


交通运输部办公厅文件

交办运〔2021〕46号



交通运输部办公厅关于印发 《互联网道路运输便民政务服务系统 业务办理工作指南》《互联网道路运输 便民政务服务系统建设应用技术要求》的通知

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅(局、委)：

为深化“放管服”改革，推进政务服务“跨省通办”，根据《交通运输部办公厅关于印发2021年便利老年人打车出行等5件更贴近民生实事工作方案的通知》(交办运函〔2021〕446号)，经交通运输部同意，现将《互联网道路运输便民政务服务系统业务办理工作指南》和配套的《互联网道路运输便民政务服务系统建设应用技术要求》印发给你们，请认真贯彻落实。《交通运输部办公厅关于印

发《互联网道路运输便民政务服务系统业务办理工作指南(试行)》
的通知》(交办运〔2019〕60号)自本通知印发之日起废止。

- 附件：1. 互联网道路运输便民政务服务系统业务办理工作
指南
2. 互联网道路运输便民政务服务系统建设应用技术
要求



(此件公开发布)

抄送：部公路科学研究院、中国交通通信信息中心、部职业资格中心，
部办公厅、法制司、科技司，中央纪委国家监委驻交通运输部纪
检监察组。

交通运输部办公厅

2021年8月5日印发



互联网道路运输便民政务服务系统 业务办理工作指南

第一章 总则

第一条 为规范互联网道路运输便民政务服务系统（以下简称便民政务系统）业务办理，根据《国务院关于在线政务服务的若干规定》《中华人民共和国道路运输条例》《道路运输从业人员管理规定》《机动车维修管理规定》《交通运输部办公厅关于改进提升互联网道路运输便民政务服务工作的通知》及相关管理规定，编制本指南。

第二条 本指南适用于依托便民政务系统办理道路普通货物运输（以下简称普通货运）驾驶员从业资格网上申请，道路运输从业人员（旅客运输、普通货运、危货运输驾驶员，危货运输押运人员、装卸管理人员）从业资格证补发、换发、变更、注销，普通货运、危货运输车辆道路运输证补发、换发、注销，道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核，国际道路运输行车许可证申领，机动车维修经营网上备案（变更）和注销等业务。普通货运车辆网上年度审验工作规范另文印发。

第三条 交通运输主管部门应当按照本指南的规定程序办理相关业务。

第四条 网上业务办理应当坚持依法依规、便民利民的原则。网上业务办理与办事窗口办理效力等同，鼓励通过网上办理业务。

第五条 网上业务办理不改变业务办理机构、审查内容与责任主体。

第六条 网上业务办理鼓励应用道路运输电子证照。具备条件的省份应要求其辖区内业务办理机构在办结从业资格证和道路运输证补发、换发、变更等业务后，免费为申请人制发电子证照。

第二章 用户管理

第七条 便民政务系统注册用户包括自然人用户和法人（经营者）用户。

道路运输从业人员和新申请道路运输从业资格的人员应注册自然人用户。自然人用户注册需提交姓名、身份证号、手机号码等信息。在便民政务系统完成注册后，可通过本人身份证号自动关联本人已有从业资格信息。

道路运输及相关业务经营者、申请从事道路运输及相关业务经营的企业法人、个体工商户等通过注册法人（经营者）用户办理业务。法人（经营者）用户注册需提交单位名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名、身份证件号码、手机号码等信息。在便民政务系统完成注册后，可通过本单位统一社会信用代码或道路运输经营许可证号自动关联本单位信息及所属营运车辆信息。

第八条 便民政务系统注册用户关联信息与实际不一致的，可通过便民政务系统向原发证机关提出核实申请。原发证机关应当自受理之日起3个工作日内完成核实，并将结果反馈部级道路运政管理信息系统。

第九条 自然人用户可办理普通货运驾驶员从业资格网上申请，道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核，以及道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更、注销。

法人（经营者）用户可办理普通货运车辆网上年度审验，普通货运和危货运输车辆道路运输证补发、换发、注销，国际道路运输行车许可证申领，以及机动车维修经营网上备案（变更）和注销。

第十条 便民政务系统注册用户可在业务办理机构受理业务前撤销网上申请。

第三章 道路运输从业资格业务

第一节 普通货运驾驶员从业资格网上申请

第十一条 自然人用户可通过便民政务系统提出普通货运驾驶员从业资格申请。

对已获得普通货运驾驶员从业资格又重复申请普通货运驾驶员从业资格的，不再办理从业资格申请业务。

第十二条 申请普通货运驾驶员从业资格需要提交机动车驾驶证准驾车型、初领机动车驾驶证日期等信息，以及电子照片和身份证、机动车驾驶证、机动车驾驶员培训结业证

书等扫描件；在暂住地申请普通货运驾驶员从业资格的，还需提交暂住地证明等扫描件。

第十三条 初次申请普通货运驾驶员从业资格的，可选择申请人户籍地或暂住地设区的市级交通运输主管部门办理；申请增加普通货运驾驶员从业资格类别的，由原发证机关负责办理。

第十四条 申请普通货运驾驶员从业资格，业务办理机构受理后，经审查符合要求的，应及时将从业资格证件核发信息反馈便民政务系统。

第十五条 对在办事窗口办理从业资格申请业务的，业务办理机构应在业务办结后将业务办理情况反馈便民政务系统。

第二节 道路运输驾驶员诚信（信誉）考核

第十六条 道路旅客运输、普通货运和危货运输驾驶员可通过便民政务系统提出诚信（信誉）考核申请。

第十七条 申请诚信（信誉）考核需要提交从业资格证号、服务单位、上一个考核周期继续教育情况等信息。

第十八条 网上诚信（信誉）考核业务由从业资格证发证机关负责办理。

第十九条 业务办结后，由业务办理机构对《道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核凭证》（以下简称《考核凭证》，参考样式附后）加盖电子印章。电子印章样式要求参考《全国一体化在线政务服务平台电子印章管理办法（试行）》。

申请人可通过网上便民运政系统下载《考核凭证》。各地交通运输主管部门应对《考核凭证》予以采信。

第二十条 应当依法撤销从业资格证的，业务办理机构应依法对道路运输驾驶员的从业资格证予以撤销后及时将结果反馈至部级道路运政管理信息系统。

第二十一条 对在办事窗口办理诚信（信誉）考核的，业务办理机构应及时将诚信（信誉）考核计分及评定结果反馈便民政务系统。

第二十二条 鼓励具备条件的省份开展到期自动考核。

第三节 道路运输从业人员从业资格证

补发、换发、变更、注销

第二十三条 道路旅客运输、普通货运和危货运输驾驶员，以及危货运输押运人员、装卸管理人员可通过便民政务系统申请办理从业资格证补发、换发、变更、注销业务。

第二十四条 申请办理从业资格证补发业务，需提交从业资格证号、服务单位、申请理由等信息以及电子照片。

原从业资格类别包含道路旅客运输、普通货运或危货运输驾驶员的，还需提交机动车驾驶证准驾车型、初领机动车驾驶证日期以及机动车驾驶证扫描件。

原从业资格类别仅包含危货运输押运人员或装卸管理人员的，还需提交身份证扫描件。

第二十五条 申请办理从业资格证换发业务，需提交从业资格证号、服务单位、申请理由等信息，电子照片以及原从

业资格证扫描件。

原从业资格类别包含道路旅客运输、普通货运或危货运输驾驶员的，还需提交机动车驾驶证准驾车型、初领机动车驾驶证日期以及机动车驾驶证扫描件；

原从业资格类别仅包含危货运输押运人员或装卸管理人员的，还需提交身份证扫描件。

第二十六条 申请办理从业资格证变更业务，需提交从业资格证号、服务单位、申请理由等信息，原从业资格类别包含道路旅客运输、普通货运或危货运输驾驶员的，还需提交机动车驾驶证准驾车型、初领机动车驾驶证日期等信息。

根据申请变更内容的不同要求，还需提交身份证、机动车驾驶证或新服务单位聘用合同扫描件等证明材料。如变更信息为从业资格证展示内容，还需要提交电子照片。

第二十七条 申请办理从业资格证注销业务，需提交申请注销从业资格类别以及身份证扫描件等信息。如未申请注销证件全部从业资格类别，还需提交电子照片。

第二十八条 从业资格证补发、换发、变更、注销业务由原发证机关负责办理。业务办理机构办理从业资格证补发、换发、变更业务，除审查申请材料外，还需核查申请人继续教育、违章处理、事故记录、从业资格证是否被注销或撤销等情况。

第四章 货运车辆道路运输证业务

第二十九条 道路运输经营者可通过便民政务系统提出

普通货运车辆和危货运输车辆道路运输证补发、换发、注销申请。

第三十条 申请办理道路运输证补发、换发业务，需提交车辆号牌号码、道路运输证号、申请原因等信息，以及机动车行驶证扫描件和车辆 45 度角彩色电子照片。申请办理道路运输证换发的，还需要提交原道路运输证扫描件。

第三十一条 申请办理道路运输证注销业务，需提交申请注销经营范围、车辆号牌号码、道路运输证号等信息。如未申请注销证件全部经营范围，还需提交车辆 45 度角彩色电子照片。

第三十二条 道路运输证补发、换发、注销业务由原发证机关负责办理。业务办理机构办理道路运输证补发、换发业务，除审查申请材料外，还应核查道路运输证是否因违法行为被暂扣等情况；办理道路运输证注销业务，除审查申请材料外，还应核查是否存在违章未处理等情况。

第五章 机动车维修经营业务

第三十三条 机动车维修经营者可通过便民政务系统提出机动车维修经营网上备案（变更）、注销申请。

第三十四条 申请办理机动车维修经营备案（变更）的，需在线填报《机动车维修经营备案表》，并提交维修经营者营业执照，经营场地、停车场面积、土地使用权及产权证明或租赁合同，技术人员汇总表，各相关人员学历、技术职称或职业资格证明，维修设备设施汇总表，维修检测设备及计

量检定合格证明，维修管理制度，环境保护措施等相关材料扫描件。

申请办理危货运输车辆维修经营备案（变更）的，还需提交与其作业内容相适应的专用维修车间和设备设施、突发事件应急预案、安全管理人员汇总表、安全操作规程等信息。

第三十五条 申请办理机动车维修连锁经营服务网点备案（变更）的，需在线填报《机动车维修经营备案表》，并提交连锁经营协议书副本、连锁经营的作业标准和管理手册、符合机动车维修经营相应条件的承诺书等扫描件。

第三十六条 申请办理机动车维修经营备案注销业务的，需提交备案编号信息、营业执照扫描件等。

第三十七条 机动车维修经营、连锁经营服务网点所在地县级交通运输主管部门负责办理备案（变更）和注销业务。

第六章 国际道路运输行车许可证申领业务

第三十八条 道路运输经营者可通过便民政务系统向国际道路运输管理与服务信息系统提出国际道路运输行车许可证申请。

第三十九条 申请办理国际道路运输行车许可证，需要提交申请行车许可证种类、机动车行驶证、道路运输证号、吨（座）位/核定载客人数、保险单证、驾驶员机动车驾驶证和从业资格证、计划出入境时间、出境口岸、运输路线、联系人、联系电话等信息。

第四十条 国际道路运输行车许可证申领业务由离境口

岸所在地的省级交通运输主管部门负责组织办理。

第四十一条 网上业务办结后，道路运输经营者可到业务办理机构或离境口岸所在地的交通运输主管部门领取国际道路运输行车许可证。

第七章 附 则

第四十二条 便民政务系统用户对其所提交材料的真实性、有效性与合法性负责。

第四十三条 网上办结从业资格证和道路运输证补发、换发、变更等业务后，申请人可选择邮寄到付或自取方式获取证件。选择自取的，需在一个月內领取证件。

第四十四条 用户可以通过便民政务系统申诉账号被盗用情况。对于被盗用账号办理的相关业务，查实后予以撤销。

第四十五条 业务办理机构应在用户网上提交申请材料之日起2个工作日内决定是否受理申请，符合规定的，应自受理之日起3个工作日内办结业务。相关结果应及时反馈便民政务系统。

第四十六条 业务办理机构应通过便民政务系统及时告知用户办理结果。申请材料不符合要求的，业务办理机构应一次性告知具体情况，并允许用户网上补充材料。

第四十七条 业务办理机构应通过加强部门间信息共享，持续简化办事申请材料。便民政务系统根据各地精简办事材料情况进行差别化配置。

第四十八条 本指南涉及的违章行为指的是交通运输执

法机构查处的违章行为。

第四十九条 使用总质量 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的经营者与驾驶员，无需申请办理道路运输证与从业资格证相关业务。

第五十条 本指南由交通运输部运输服务司负责解释。

第五十一条 本指南自印发之日起施行。

附件

道路运输驾驶员网上诚信(信誉)考核凭证

考核凭证编号：

姓名：

从业资格证号：

从业资格类别：

从业资格证发证机关：

等级评定结果：

考核周期： 年 月 至 年 月

二维码



交通运输服务监督电话：12328

制式规范：

1、尺寸：A4

2、内容要求

考核凭证编号：由 21 位数字构成，前 6 位为行政区划代码，中间 3 位为考核业务办理机关代码，紧接着 8 位表示考核时间，根据办理日期生成，最后 4 位为考核序号。示例：520100001201809010001，其中“520100”表示贵州省贵阳市，“001”表示考核业务办理机关，“20180901”表示考核时间，“0001”表示当天考核流水号。

姓名：从业人员姓名。

从业资格证号：从业资格证号采用中华人民共和国居民身份证号，示例：420106198308232763。

从业资格类别：标注从业资格类别汉字全称，示例：经营性道路旅客运输驾驶员。

从业资格证发证机关：从业资格证发证机关，示例：贵阳市道路运输管理局。

等级评定结果：根据道路运输驾驶员诚信考核等级分别用 AAA 级、AA 级、A 级和 B 级表示。实例：AAA。

考核周期：标注考核周期起止，其中日期标注到年月。示例：2018 年 9 月至 2019 年 9 月。

二维码：二维码信息包括考核凭证编号、姓名、从业资格证号、从业资格类别、从业资格证发证机关、诚信考核等级评定结果、诚信考核周期等。

附件 2

互联网道路运输便民政务服务系统 建设应用技术要求

2021年8月

目 录

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件	1
3 缩略语.....	3
4 系统交互.....	4
5 接口要求.....	5
6 功能要求.....	12
7 交换共享平台接口要求	43
8 性能要求.....	48
9 安全要求.....	48
附录 A（规范性附录）数据交换与共享接口协议	49
附录 B（规范性附录）编码和值域的定义.....	88

前 言

本技术要求在 2020 年 9 月《互联网道路运输便民政务服务系统建设应用技术要求》（修订稿）基础上进行优化完善，用于指导和规范互联网道路运输便民政务服务系统（以下简称便民政务系统）开发建设，指导和规范交通运输主管部门开展道路运政管理信息系统相应的升级改造与应用，指导和规范便民政务系统与道路运政管理信息系统之间的数据共享交换。

主要修改内容如下：

——根据《交通运输部办公厅关于做好道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革有关工作的通知》（交办运〔2020〕66 号），便民政务系统新增与全国驾驶培训监管服务平台交互，新增驾培机构信息查询及驾驶员结业证书信息查询功能描述（见 4），更新普通货运驾驶员从业资格网上申请信息共享交换及申请材料（6.1.1），申请资料附件代码新增机动车驾驶员培训结业证书扫描件代码定义（附录 B.2）。

——根据《交通运输部关于印发 2021 年工作要点和更贴近民生实事的通知》（交办发〔2021〕1 号）及《互联网道路运输便民政务服务系统业务工作指南》将业务范围内容调整，将道路运输从业资格网上申请修改为普通货运驾驶员从业资格网上申请（见 6.1.1）；货运从业人员从业资格证补发、换发、变更、注销修改为道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更、注销（见 6.1.2、6.1.3），包含旅客运输、普通货运、危货运输驾驶员，危货运输装卸管理人员、危货运输押运人员；从业资格证补发、换发、变更、注销网上申请接口名称同

步更新（附录 A.1.2、附录 A.1.3、附录 A.1.4、附录 A.1.5）；普通货运驾驶员网上学习教育修改为网上继续教育（见 6.1.7）；增加材料差异化配置功能（见 6.3）。

——根据《交通运输部办公厅关于加快推广应用道路运输电子证照提升数字化服务与监管能力的通知》（交办运函〔2021〕25号），修改规范性引用文件，增加引用电子证照国家标准；便民政务系统增加与部级电子证照系统交互，新增电子证照相关服务描述；增加电子证照管理及服务内容（6.2）；证照领取方式（payment）元素修改为非必填。普通货运驾驶员从业资格网上申请进度及结果反馈接口（JD1002、附录 A.3.1）、道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核进度及结果反馈接口（JD1003、附录 A.3.2）、其他业务进度及结果反馈接口（JD1004、附录 A.3.3）及普通货运车辆网上年度审验进度及结果反馈接口（JD1001、附录 A.3.4）增加电子证照标识（certificateIdentifier）元素、电子证照文件（certificateFile）元素。

——道路运输从业人员从业资格证变更网上办理接口（SQ1009、附录 A.1.4）增加变更类型（changeType）元素；服务单位元素增加描述。

——道路运输从业人员从业资格证注销网上办理接口（SQ1010、附录 A.1.5）删除申请理由（applyReason）元素，增加撤销类型（cancelType）、取消从业资格类别（cancelWorkTypeCode）、领取方式（payment）、收件人（receiverName）、收件人手机号码（receiverPhone）、收件人地址（receiverAddress）元素。

——货运车辆道路运输证注销网上办理接口（SQ1004、附录 A.1.8）删除注销原因（cancelReason）元素，增加撤销类型（cancelType）元素、注销经营范围（cancelBusiScopeCode）、领取方式（payment）、收件人（receiverName）、收件人手机号码（receiverPhone）、收件人地址（receiverAddress）元素。

——道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核办理接口（SQ1006、附录 A.1.8）增加申请诚信考核从业资格类别（applyWorkType）元素。

——机动车维修经营网上备案（变更）申请办理接口（SQ1011，附录 A.1.10）、机动车维修备案经营网上备案注销接口（SQ1012，附录 A.1.11）中备案编号（recordInfo）元素修改为非必填。

——修复之前技术规范版本中接口定义问题，业务撤销申请接口（QX1001、附录 A.4.1）、业务回退申请接口（HT1001、附录 A.5.1）增加接口类型（interType）元素；修改服务投诉数据生成接口（PJ1003、附录 A.7.3）与服务投诉处理结果反馈接口（PJ1004、附录 A7.4）增加反馈流水号（feedbackSn）元素。

互联网道路运输便民政务服务系统 建设应用技术要求

1 范围

本技术要求规定了依托便民政务系统办理普通货物运输（以下简称普通货运）驾驶员从业资格网上申请，道路运输从业人员（旅客运输、普通货运、危货运输驾驶员，危货运输装卸管理人员、危货运输押运人员）从业资格证补发、换发、变更、注销以及普通货运、危货运输车辆道路运输证补发、换发、注销，道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核，普通货运驾驶员网上继续教育，普通货运车辆网上年度审验，国际道路运输行车许可证申领，机动车维修经营网上备案（变更）和注销等业务的数据交互和接口、功能、性能、安全等技术要求；规定了省级道路运政管理信息系统（以下简称省级运政系统）需要相应增加的功能；规定了便民政务系统、部级道路运政管理信息系统（以下简称部级运政系统）、省级运政系统之间的数据共享交换条件要求。

本技术要求适用于便民政务系统开发建设与应用；适用于省级运政系统相应的升级改造与应用；适用于便民政务系统与省级运政系统之间信息的共享交换。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码

GB/T 22239 信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求

GB/T 35276 信息安全技术 SM2 密码算法使用规范

GB/T 32905 信息安全技术 SM3 密码杂凑算法

GB/T 32907 信息安全技术 SM4 分组密码算法

GB/T 32918(所有部分) 信息安全技术 SM2 椭圆曲线公钥密码算法

GB/T 36901-2018 电子证照 总体技术架构

GB/T 36902-2018 电子证照 目录信息规范

GB/T 36903-2018 电子证照 元数据规范

GB/T 36904-2018 电子证照 标识规范

GB/T 36905-2018 电子证照 文件技术要求

GB/T 36906-2018 电子证照 共享服务接口规范

JT/T 198 道路运输车辆技术等级划分和评定要求

JT/T 415 道路运输电子政务平台 编目编码规则

JT/T 697.7 交通信息基础数据元 第7部分：道路运输信息基础数据元

JT/T 1049.2 道路运政管理信息系统 第2部分：数据资源采集接口

交办运〔2019〕33号 交通运输部办公厅关于改进提升互联网道路运输便民政务服务工作的通知

交办运〔2020〕66号 交通运输部办公厅关于做好道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革有关工作的通知

交办发〔2021〕1号 交通运输部关于印发2021年工作要点和更贴近民生实事的通知

交办运函〔2021〕25号 交通运输部办公厅关于加快推广应用道路运输电子证照提升数字化服务与监管能力的通知

3 术语、定义和缩略语

3.1 术语和定义

互联网道路运输便民政务服务系统 Online government service system of road transport

互联网道路运输便民政务服务系统是交通运输部政务服务平台的重要组成部分，采用“云服务”方式建设，与部级运政系统集中统一部署，通过部级运政系统或交通运输信息资源交换共享与开放应用平台（以下简称交换共享平台）实现部省间数据交互和业务协作。便民政务系统依托部政府网站和移动客户端、交通运输部政务服务平台、“交通运输部”微信公众号和自助服务终端等多种渠道，为广大道路运输经营者和驾驶员提供网上办事服务。

3.2 缩略语

HTTP: 超文本传输协议(Hyper Text Transfer Protocol)。

SSL: 安全套接层(Secure Sockets Layer)。

JSON: JavaScript 对象标记(JavaScript Object Notation)。

UTF-8: 8 位统一可变长度字符编码(8-bit Unicode Transformation Format)。

SOAP: 简单对象访问协议(Simple Object Access Protocol)。

REST: 表述性状态转移(Representational State Transfer)。

4 数据交互

便民政务系统、部级运政系统、省级运政系统、交换共享平台采用网络服务接口实现各类业务信息交换和共享。系统间的数据交互见图1。

便民政务系统可通过部政府网站和移动客户端、部政务服务平台、“交通运输部”微信公众号和自助服务终端等多渠道访问。

依托交通运输部政务服务平台统一身份认证系统,实现网上业务办理申请人身份认证;便民政务系统通过部级运政系统或共享交换平台实现与省级运政系统的数据交互和业务协作。

便民政务系统与全国汽车维修电子健康档案系统对接,提供汽车维修电子健康档案信息网上查询服务。便民政务系统与全国道路货运驾驶员网络继续教育平台(以下简称继续教育平台)对接,提供普通货运驾驶员网上继续教育服务。便民政务系统与全国驾驶员培训监管服务平台对接,提供驾培机构信息查询与驾驶员结业证书信息查询服

务。便民政务系统与部级电子证照系统对接提供电子证照文件下载、信息验证、信息获取、变更记录获取、二维码查验等服务。

各地办事窗口办理业务的办理进度和办理结果应实时反馈至便民政务系统。

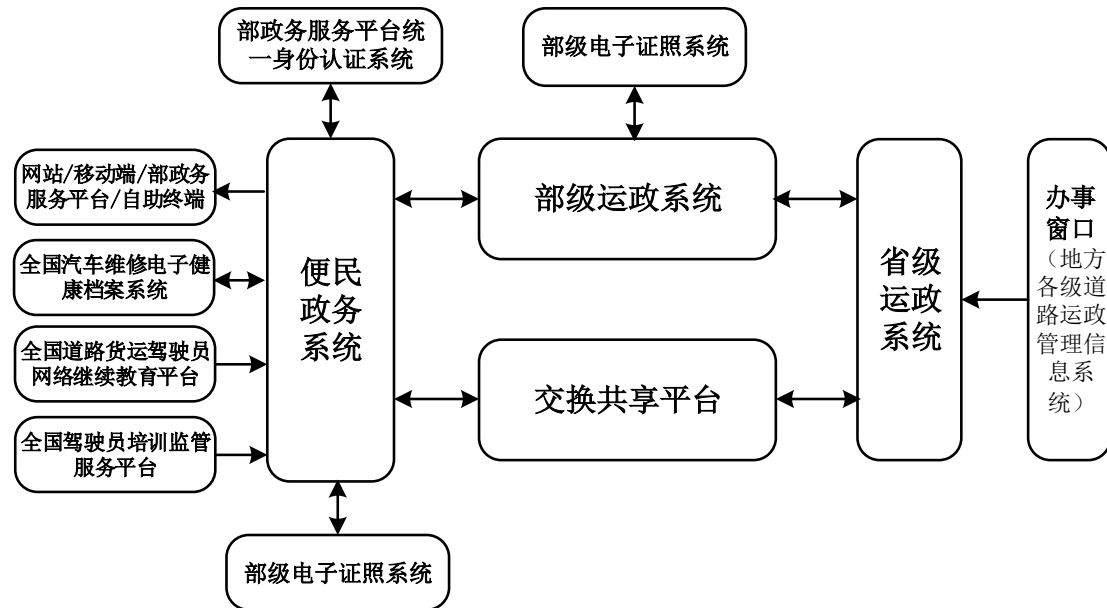


图1 系统交互图

5 接口要求

5.1 约束条件

表1 约束条件

符号	约束条件
?	0..1, 可选项
*	0..n, 可以没有, 也可以有多项
+	1..n, 至少1项, 也可以有多项
1	必须且只能填1项
F	固定长度

v	可变长度
---	------

5.2 接口协议

传输方式：采用HTTP或HTTPS（SSL）传输。

提交方式：采用POST方法提交。

数据格式：所有的请求和应答报文均采用JSON格式描述。

字符编码：UTF-8。

5.3 通用报文结构

通用报文结构见表2。

表2 通用报文结构

元素名称	数据项名称	约束	类型	长度	父元素名称	描述
Header	数据头	1	-	-	-	数据头
SerialNum	流水号	1	字符型	V32	Header	行政区划代码+日期 (YYYYMMDD)+序列号(18位)
SystemId	平台标识	1	字符型	F6	Header	发起方平台标识：省级系统为 省级行政区划代码，参照GB/T 2260。部级系统为 999999
Source	消息来源标识	1	字符型	F6	Header	采用行政区划代码，参照GB/T 2260。部级系统为 999999
Target	消息目标标识	1	字符型	F6	Header	采用行政区划代码，参照GB/T 2260。部级系统为 999999
Channel	渠道	1	字符型	V2	Header	1：互联网、2：办事窗口 3：ATM

元素名称	数据项名称	约束	类型	长度	父元素名称	描述
IPCType	业务接口代码	1	字符型	F6	Header	具体见附录A每章节业务接口代码（IPCType）
ReqTime	请求时间	1	字符型	F14	Header	格式：YYYYMMDDhhmmss
CRC	校验码	1	字符型	F64	Header	采用SM3算法，对数据结构体Body进行校验
ReqType	标志位	1	字符型	F1	Header	0为请求消息，1为响应消息
Token	令牌	?	字符型	V200	Header	业务接口代码为YZ1001时，非必选项，其他业务接口是必选项
Code	返回码	?	字符型	F4	Header	标志位ReqType为0此项为可选项，为1此项为必选项；见返回码定义5.4
Message	返回信息	?	字符型	V256	Header	标志位ReqType为0此项为可选项，为1此项为必选项
Body	数据结构体	1	-	-	-	数据结构体
-	元素名称为变量，与IPCType的值保持一致	*	字符型	-	Body	元素的值为数据结构体，标志位ReqType为0此项为必选项，为1此项为可选项，见具体报文格式。

数据报文安全加密规则如下：

便民政务系统和省级运政系统之间进行数据交换，通过SM2和SM4实现网络报文加密，双方交换公钥，使用时一方用对方的公钥加密，另一方用自己的私钥解密，为每个系统用户分配私钥和公钥。

使用SM2对SM4的KEY加解密，使用方得到SM2公钥加密的KEY，通过SM2私钥进行解密得到原始KEY，然后使用SM4通过原始KEY对数据报文进行加解密。

数据报文结构示意图如下：

```
{
  "Header": {
    "SerialNum": "11011520190320000000000000000001",
    "SystemId": "999999",
    "Source": "999999",
    "Target": "110115",
    "Channel": "1",
    "IPCType": "YZ1001",
    "ReqTime": "20190320130642",
    "ReqType": "0",
    "CRC": "C958F42CD0030791B9EF3A4034EA36F614A9731237B941A0D365232DA7A9E475",
    "Token": "",
    "Code": "0000",
    "Message": "成功"
  },
  "Body": "wchVbKZ+edPVizunOiVE3k2WmZzUu3gHFqTAqLBaQuJwTqMxq0zCet0w+D4X2GjZeshTGof3zJcIa0T6rVv25Q8Wlyz8Icn7c0K4uTYJhndn/Bjb1+VTHBa2ARokJxg0WFCzVYTBv2EwOYR4JaxqQyQULKhtBbMoIQBullZRqjbYBJ6Z8eqoiKLeCB604Uv/"
}
```

5.4 返回码定义

接口业务返回码定义见表 3。

表3 返回码定义

返回码	含义
0000	成功
0001	找不到服务配置信息
0002	服务停用
0003	没有数据或数据准备中
0004	没有权限或TOKEN过期

0101	当前资源不存在
0102	当前资源不存在或未发布
0103	合并资源不存在
0104	合并结果集出错
0301	调用rest客户端发送错误，地址为空
0302	调用rest接口发生错误
0501	数据节点配置为空，但返回的不是数组对象
0601	请求字段错误，字段不存在
0602	条件字段错误，字段不存在
0901	权限认证未过
0902	权限认证调用失败
1001	业务参数错误
9999	未知错误

5.5 接口调用身份验证

接口调用用户首次调用接口，必须先进行身份验证，验证通过后生成令牌，令牌是全局唯一接口调用凭证，令牌有效期为动态，24小时有效。身份验证后之前的令牌将立即失效，多个服务调用业务接口时，由统一服务调用登录接口将令牌缓存起来，多个服务统一从共享缓存中获取令牌。令牌失效后再调用身份验证接口重新获取令牌，避免频繁调用身份验证接口。

业务接口代码（IPCType）：YZ1001。

请求报文格式见表 4，应答报文格式见表 5。

表4 身份验证请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
----	------	-------	----	----	----	----

1.	user	用户	字符型	V50	1	统一分配
2.	password	密码	字符型	V100	1	统一分配

表5 身份验证应答报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	token	令牌	字符型	V200	1	24小时有效

5.6 业务数据交互流程

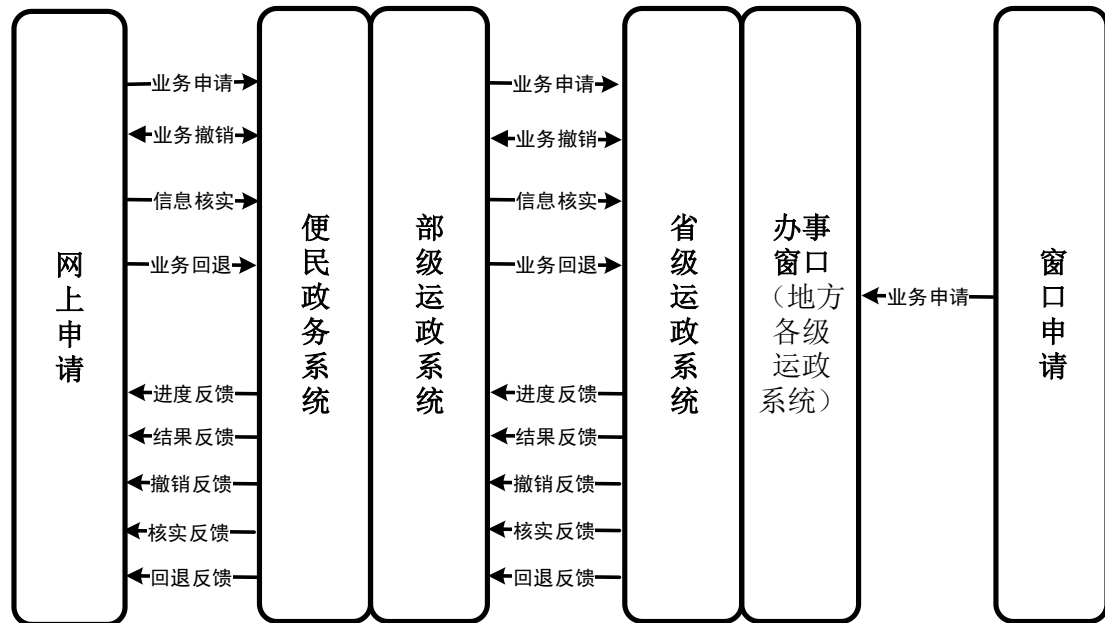


图2 业务数据交互流程图

5.7 接口汇总表

接口业务类型及业务接口代码应符合表 6 要求。

表6 接口业务类型及业务接口代码

序号	业务类型	业务名称	业务接口代码
1.	用户身份验证类	用户身份验证接口	YZ1001

序号	业务类型	业务名称	业务接口 代码
2.	业务办理申请类	普通货运车辆网上年度审验申请信息办理接口	SQ1001
3.		货运车辆道路运输证补发网上办理接口	SQ1002
4.		货运车辆道路运输证换发网上办理接口	SQ1003
5.		货运车辆道路运输证注销网上办理接口	SQ1004
6.		普通货运驾驶员从业资格网上申请接口	SQ1005
7.		道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核办理接口	SQ1006
8.		道路运输从业人员从业资格证补发网上办理接口	SQ1007
9.		道路运输从业人员从业资格证换发网上办理接口	SQ1008
10.		道路运输从业人员从业资格证变更网上办理接口	SQ1009
11.		道路运输从业人员从业资格证注销网上办理接口	SQ1010
12.		机动车维修经营网上备案（变更）申请接口	SQ1011
13.		机动车维修经营网上备案注销接口	SQ1012
14.		业务辅助类	营运车辆卫星定位装置情况查询接口
15.	交通二维码生成服务接口		CX1002
16.	网上继续教育学习结果信息上报接口		CX1003
17.	凭证重新生成申请接口		CX1004
18.	附件材料获取接口		CX3001
19.	结构化测评信息查询接口		CX3002
20.	业务办理进度及 结果反馈类	普通货运车辆网上年度审验进度反馈接口	JD1001
21.		普通货运驾驶员从业资格网上申请进度反馈接口	JD1002
22.		道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核进度反馈接口	JD1003
23.		其他业务进度及结果反馈接口	JD1004
24.	业务撤销类	业务撤销申请接口	QX1001
25.		业务撤销反馈接口	QX1002
26.	业务回退类	业务回退申请接口	HT1001

序号	业务类型	业务名称	业务接口 代码
27.		业务回退反馈接口	HT1002
28.	用户信息核实类	用户信息核实申请接口	HS1001
29.		用户信息核实反馈接口	HS1002
30.	服务好差评类	服务评价数据生成接口	PJ1001
31.		服务评价处理结果反馈接口	PJ1002
32.		服务投诉数据生成接口	PJ1003
33.		服务投诉处理结果反馈接口	PJ1004
34.	系统功能类	心跳检测接口	XT1001

6 功能要求

6.1 便民政务系统

便民政务系统应具备普通货运驾驶员从业资格网上申请，道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更、注销，货运车辆道路运输证网上补发、换发、注销，道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核，普通货运驾驶员网上继续教育，机动车维修经营网上备案（变更）、注销，国际道路运输行车许可证申领等网上办事功能。

6.1.1 普通货运驾驶员从业资格网上申请

6.1.1.1 功能概述

便民政务系统普通货运驾驶员从业资格网上申请模块应具备信息共享交换、申请材料提交、进度和结果查询等功能。

6.1.1.2 信息共享交换

便民政务系统普通货运驾驶员从业资格网上申请模块应具备发送业务申请材料信息、接收业务办理进度及结果信息等功能。便民政务系统和省级运政系统的信息共享交换可通过部级运政系统或交换共享平台实现。数据交互如下：

a) 便民政务系统通过部级运政系统或交换共享平台将普通货运驾驶员从业资格网上申请信息发送到从业人员户籍所在地、暂住地或原发证机关所在地省级运政系统（见附录 A.1.1）。

b) 所在辖区交通运输管理部门将受理申请、不予受理、审查通过及审查不通过等办理进度通过省级运政系统反馈至便民政务系统（见附录 A.3.1）。

c) 若便民政务系统未收到省级运政系统反馈的受理申请进度，申请人可以将该业务撤销（见附录 A.4）。

d) 申请普通货运驾驶员从业资格，业务办理机构受理后，经审查符合要求的，应及时将从业资格证件核发信息反馈便民政务系统便民政务系统（见附录 A.3.1）。

e) 若便民政务系统用户账号被盗用办理相关业务的，可通过便民政务系统申请业务回退操作（见附录 A.5.1），所在辖区交通运输主管部门核实无误后，通过省级运政系统进行回退结果反馈（见附录 A.5.2）。

f) 省级运政系统应将通过本省办事窗口办理道路运输从业资格申请业务的办理进度信息反馈至便民政务系统（见附录 A.3.1）。

g) 对于已推广应用道路运输电子证照的省份，其辖区内业务办理机

构应在办结道路运输从业资格申请业务后，免费为申请人制发电子证照并将电子证照相关信息反馈至便民政务系统（见附录 A.3.1）。

6.1.1.3 申请材料提交

便民政务系统普通货运驾驶员从业资格网上申请模块应具备申请材料提交功能。申请业务提交的信息包括：姓名、住址、联系电话、工作单位、工作单位电话、身份证号、培训单位、机动车驾驶证准驾车型、初领机动车驾驶证日期、申请种类（初领、增项）、申请从业资格类别（道路货物运输驾驶员），以及电子照片（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 15）、身份证扫描件（见附录 B.2 代码 1、2）、机动车驾驶证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 6）、机动车驾驶员培训结业证书扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 53）；在暂住地申请普通货运驾驶员从业资格的，还需提交暂住证明等扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 54）。

6.1.1.4 进度和结果查询

便民政务系统普通货运驾驶员从业资格网上申请模块应具备申请材料查询、业务办理进度和结果查询等功能。

6.1.1.5 业务流程

普通货运驾驶员从业资格网上申请办理流程见图 3。

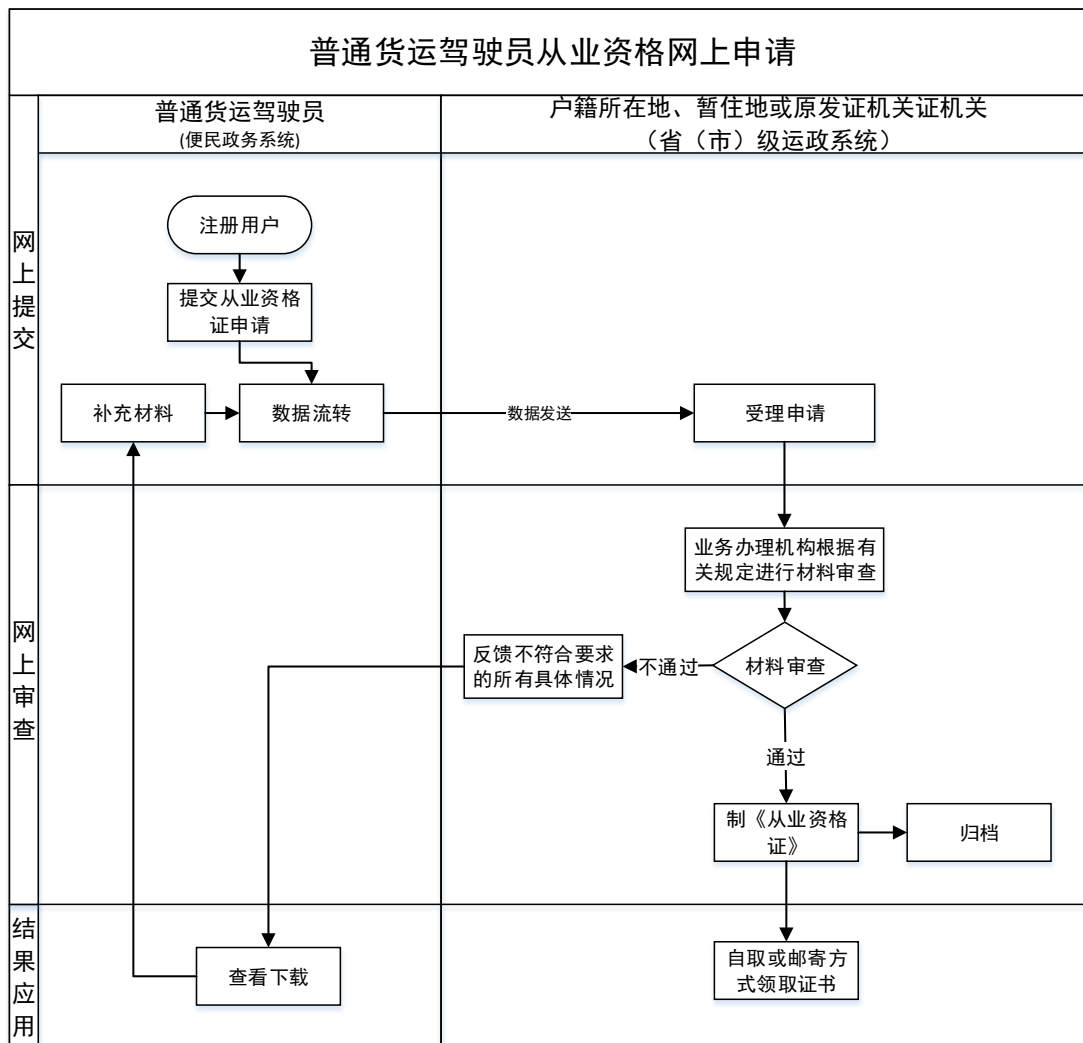


图3 普通货运驾驶员从业资格网上申请流程图

6.1.2 道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更

6.1.2.1 功能概述

道路旅客运输、普通货运和危货运输驾驶员，危货运输装卸管理人员和押运人员可通过便民政务系统申请办理从业资格证补发、换发、变更业务。便民政务系统道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更模块应具备信息共享交换、申请材料提交、进度和结果查询等功能。

6.1.2.2 信息共享交换

便民政务系统道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更模块应具备发送业务申请材料信息、接收业务办理进度及结果信息等功能。便民政务系统和省级运政系统的信息共享交换可通过部级运政系统或交换共享平台实现。数据交互如下：

a) 便民政务系统通过部级运政系统或交换共享平台将道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更业务申请信息发送到从业资格证原发证机关所在地省级运政系统。

补发业务申请信息接口见附录 A.1.2, 换发业务申请信息接口见附录 A.1.3, 变更业务申请信息接口见附录 A.1.4。

b) 所在辖区交通运输管理部门将受理申请、不予受理、审查通过及审查不通过等办理进度通过省级运政系统反馈至便民政务系统（见附录 A.3.3）。

c) 若便民政务系统未收到省级运政系统反馈的受理申请进度，申请人可以将该业务撤销（见附录 A.4）。

d) 若便民政务系统用户账号被盗用办理相关业务的，可通过便民政务系统申请业务回退操作（见附录 A.5.1），所在辖区交通运输主管部门核实无误后，通过省级运政系统进行回退结果反馈（见附录 A.5.2）。

e) 对于已推广应用道路运输电子证照的省份，其辖区内业务办理机构应在办结道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更业务后，免费为申请人制发电子证照并将电子证照相关信息反馈至便民政务系统（见附录 A.3.3）。

6.1.2.3 申请材料提交

便民政务系统道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更模块应具备申请材料提交功能。申请业务提交的信息包括：姓名、性别、学历、住址、联系电话、工作单位、工作单位电话、身份证号、原从业资格证证件号、初领从业资格证日期、申请理由等信息。

申请道路旅客运输、普通货运或危货运输驾驶员从业资格证补发业务还需要提交：驾驶证准驾车型、初领机动车驾驶证日期及电子照片（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 15）、机动车驾驶证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 6）；

申请危货运输装卸管理人员或押运人员从业资格证补发业务还需要提交电子照片（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 15）、身份证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 1、2）。

申请道路旅客运输、普通货运或危货运输驾驶员从业资格证换发业务还需要提交：驾驶证准驾车型、初领机动车驾驶证日期及电子照片（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 15）、机动车驾驶证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 6）、原从业资格证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 9、11）；

申请危货运输装卸管理人员或押运人员从业资格证换发业务还需要提交电子照片（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 15）、身份证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 1、2）、原从业资格证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 9、11）。

申请道路旅客运输、普通货运或危货运输驾驶员从业资格证变更业

务还需要提交：驾驶证准驾车型、初领机动车驾驶证日期；根据申请变更内容的不同要求，还需提交身份证扫描件（见附录 B.2 代码 1、2）、机动车驾驶证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 6）或新服务单位聘用合同扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 30）。如变更信息为从业资格证展示内容，还需提交电子照片（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 15）。

6.1.2.4 进度和结果查询

便民政务系统道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更模块应具备申请材料查询、业务办理进度和结果查询等功能。

6.1.2.5 业务流程

道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更网上办理流程见图 4。

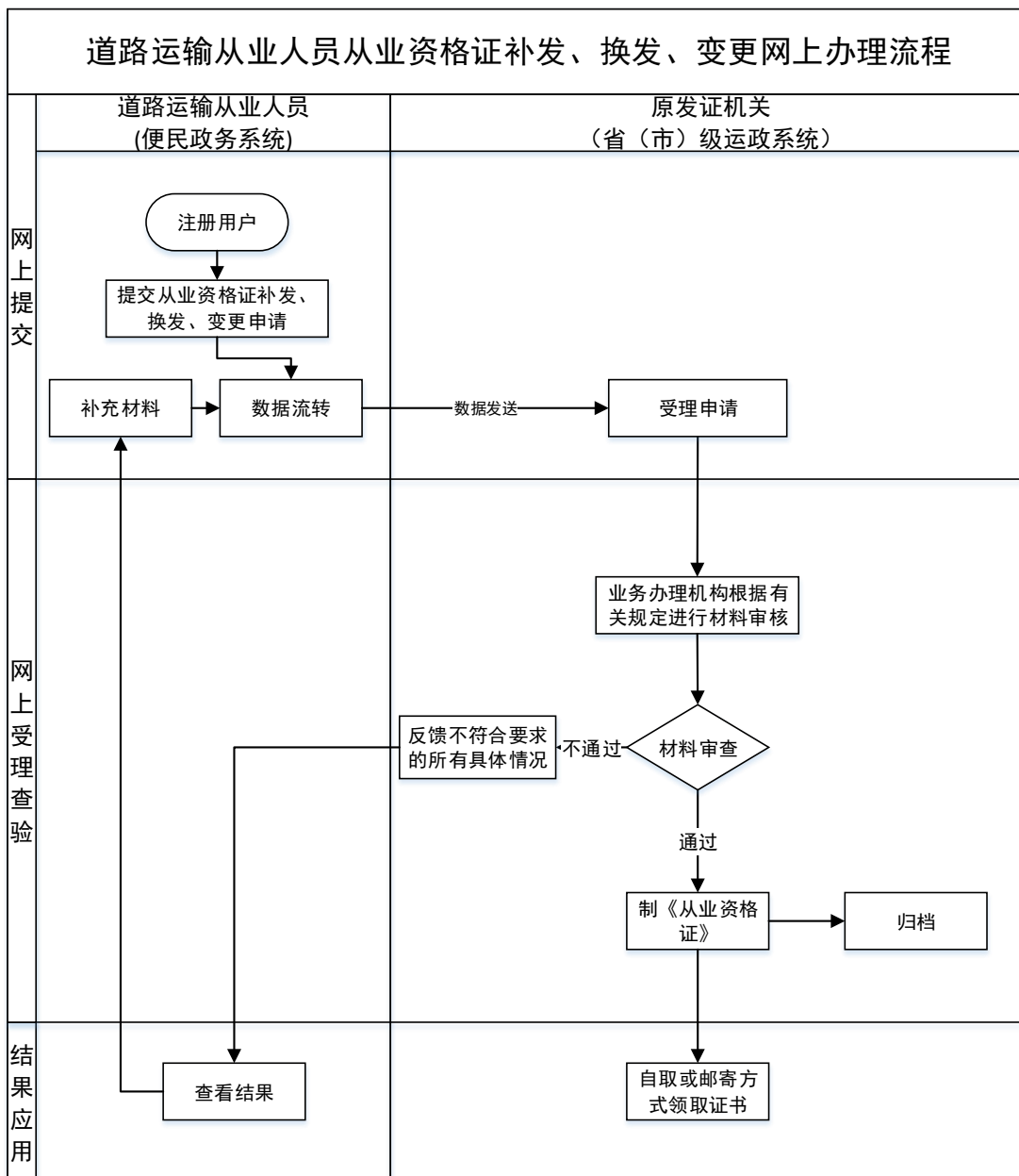


图4 道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更网上办理流程图

6.1.3 道路运输从业人员从业资格证注销

6.1.3.1 功能概述

道路旅客运输、普通货运和危货运输驾驶员，危货运输装卸管理人员和押运人员可通过便民政务系统申请办理从业资格证注销业务。便民

政务系统道路运输从业人员从业资格证注销模块应具备信息共享交换、申请材料提交、进度和结果查询等功能。

6.1.3.2 信息共享交换

便民政务系统道路运输从业人员从业资格证注销模块应具备发送业务申请材料信息、接收业务办理进度及结果信息等功能。便民政务系统和省级运政系统的信息共享交换可通过部级运政系统或交换共享平台实现。数据交互如下：

a) 便民政务系统通过部级运政系统或交换共享平台将道路运输从业人员从业资格证注销业务申请信息发送到从业资格证原发证机关所在地省级运政系统（见附录 A.1.5）。

b) 所在辖区交通运输管理部门将受理申请、不予受理、审查通过及审查不通过等办理进度通过省级运政系统反馈至便民政务系统（见附录 A.3.3）。

c) 若便民政务系统未收到省级运政系统反馈的受理申请进度，申请人可以将该业务撤销（见附录 A.4）。

d) 若便民政务系统用户账号被盗用办理相关业务的，可通过便民政务系统申请业务回退操作（见附录 A.5.1），所在辖区交通运输主管部门核实无误后，通过省级运政系统进行回退结果反馈（见附录 A.5.2）。

e) 对于已推广应用道路运输电子证照的省份，其辖区内业务办理机构应在办结未申请注销证件全部从业资格类别的道路运输从业人员从业资格证注销业务后，免费为申请人制发电子证照并将电子证照相关信

息反馈至便民政务系统（见附录 A.3.3）

6.1.3.3 申请材料提交

便民政务系统道路运输从业人员从业资格证注销模块应具备申请材料提交功能。申请业务提交的信息包括：姓名、身份证号、从业资格证号、申请注销从业资格类别及身份证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 1、2）等信息。未注销证件全部从业资格类别，还需提交电子照片（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 15）。

6.1.3.4 进度和结果查询

便民政务系统道路运输从业人员从业资格证网上注销模块应具备申请材料查询、业务办理进度和结果查询等功能。

6.1.3.5 业务流程

道路运输从业人员从业资格证注销网上办理流程见图 5。

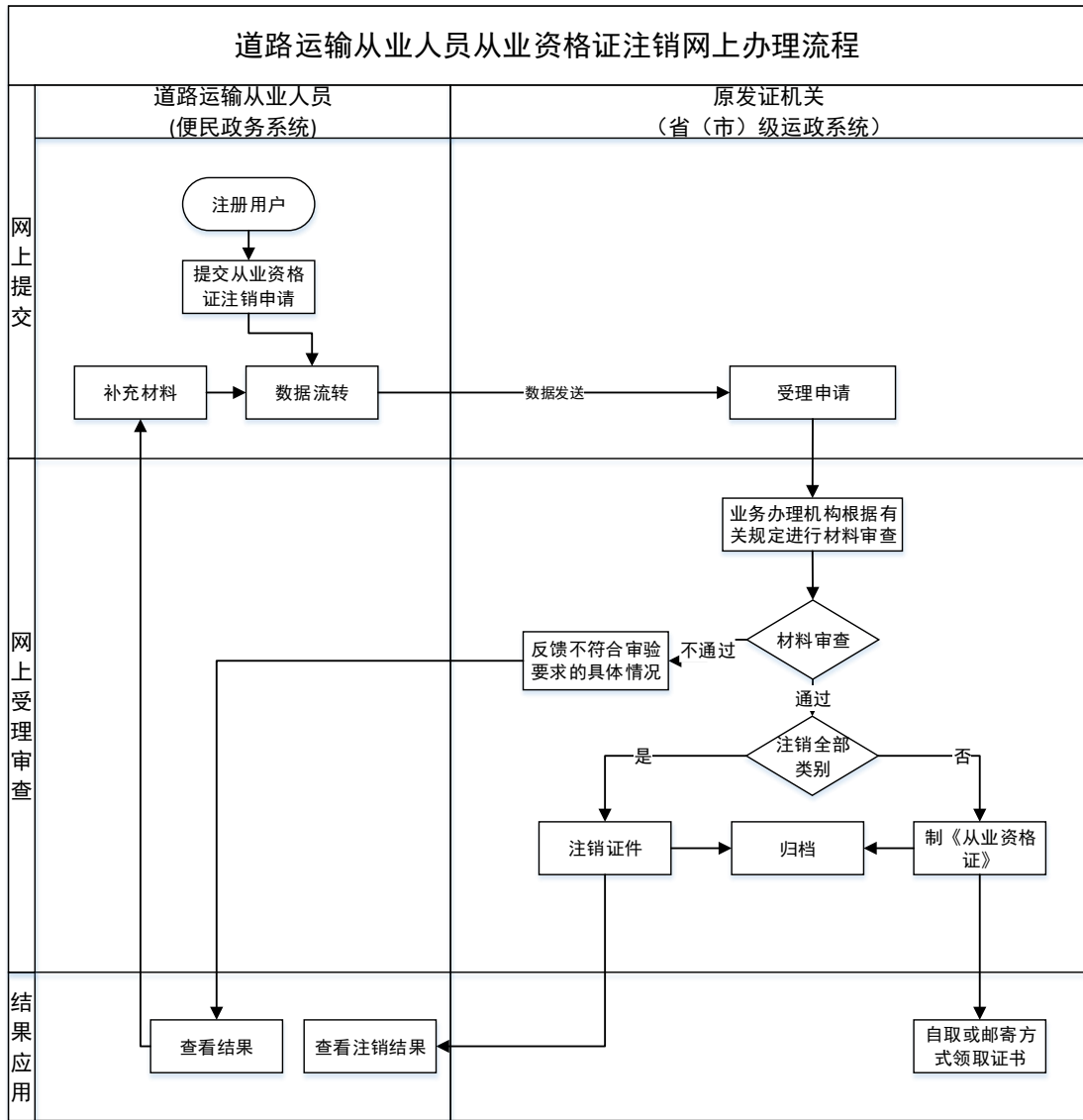


图5 道路运输从业人员从业资格证注销网上办理流程图

6.1.4 货运车辆道路运输证补发、换发

6.1.4.1 功能概述

便民政务系统货运车辆道路运输证补发、换发模块应具备信息共享交换、申请材料提交、进度和结果查询等功能。

6.1.4.2 信息共享交换

便民政务系统货运车辆道路运输证补发、换发模块应具备发送业务

申请材料信息、接收业务办理进度及结果信息等功能。便民政务系统和省级运政系统的信息共享交换可通过部级运政系统或交换共享平台实现。数据交互如下：

a) 便民政务系统通过部级运政系统或交换共享平台将货运车辆道路运输证补发、换发业务申请信息发送到道路运输证原发证机关所在地省级运政系统。

补发业务申请信息接口见附录 A.1.6, 换发业务申请信息接口见附录 A.1.7 。

b) 所在辖区交通运输管理部门将受理申请、不予受理、审查通过及审查不通过等办理进度通过省级运政系统反馈至便民政务系统（见附录 A.3.3）。

c) 若便民政务系统未收到省级运政系统反馈的受理申请进度，申请人可以将该业务撤销（见附录 A.4）。

d) 若便民政务系统用户账号被盗用办理相关业务的，可通过便民政务系统申请业务回退操作（见附录 A.5.1），所在辖区交通运输主管部门核实无误后，通过省级运政系统进行回退结果反馈（见附录 A.5.2）。

e) 对于已推广应用道路运输电子证照的省份，其辖区内业务办理机构应在办结货运车辆道路运输证补发、换发业务后，免费为申请人制发电子证照并将电子证照相关信息反馈至便民政务系统（见附录 A.3.3）

6.1.4.3 申请材料提交

便民政务系统货运车辆道路运输证补发、换发模块应具备申请材料

提交功能。申请业务提交的信息包括：经营者（业户）名称、统一社会信用代码、经营许可证号、车辆号牌号码、车辆号牌颜色、道路运输证号、申请原因、邮寄信息、联系人、联系电话等信息。

申请道路运输证补发业务需提交的附件材料：机动车行驶证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 3）、车辆 45 度角彩色电子照片（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 14）。

申请道路运输证换发业务需提交的附件材料：机动车行驶证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 3）、车辆 45 度角彩色电子照片（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 14）、原道路运输证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 4、5）。

6.1.4.4 进度和结果查询

便民政务系统货运车辆道路运输证补发、换发模块应具备申请材料查询、业务办理进度和结果查询等功能。

6.1.4.5 业务流程

货运车辆道路运输证补发、换发网上办理流程见图 6。

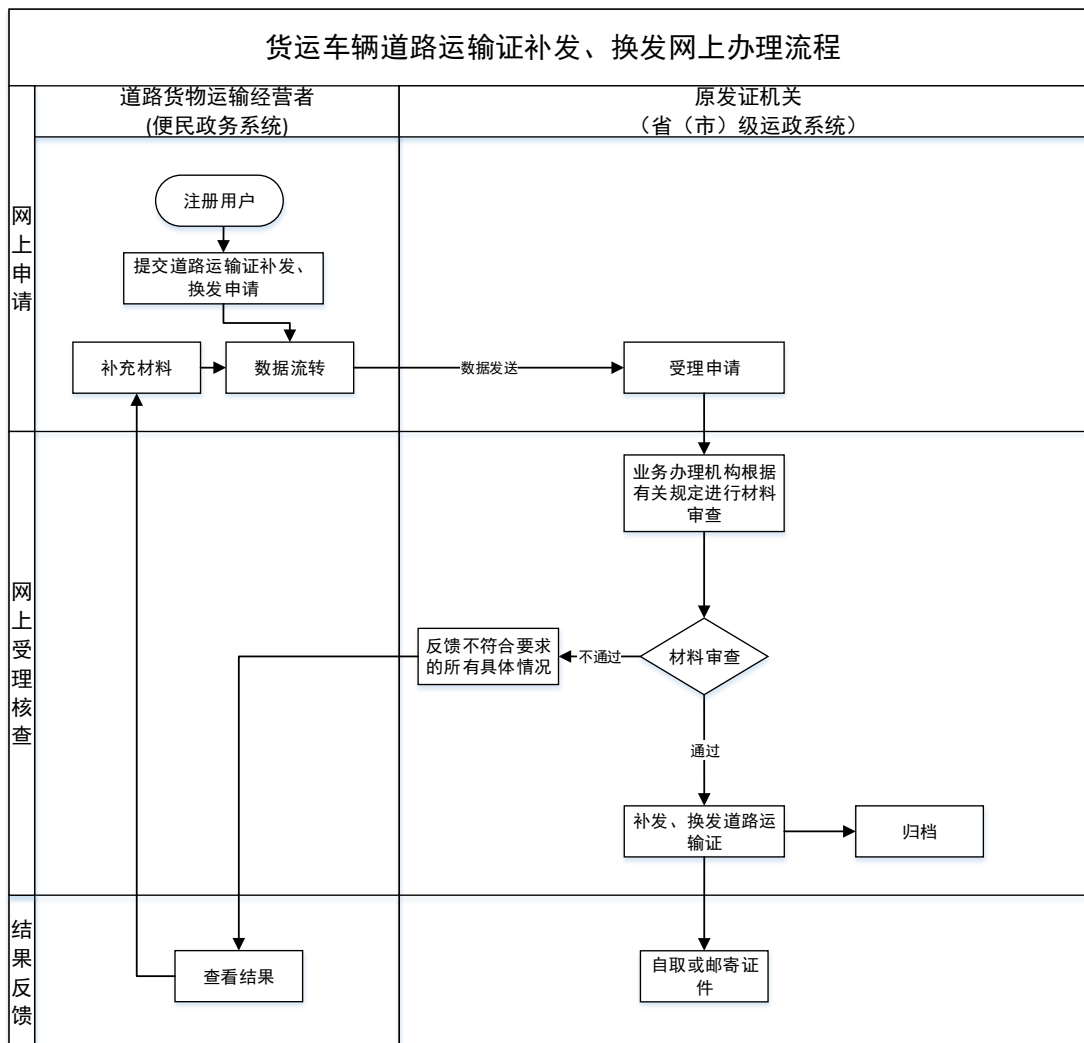


图6 货运车辆道路运输证补发、换发网上办理流程图

6.1.5 货运车辆道路运输证注销

6.1.5.1 功能概述

便民政务系统货运车辆道路运输证注销模块应具备信息共享交换、网上材料提交、进度和结果查询等功能。

6.1.5.2 信息共享交换

便民政务系统货运车辆道路运输证注销模块应具备发送业务申请材料信息、接收业务办理进度及结果信息等功能。便民政务系统和省级

运政系统的信息共享交换可通过部级运政系统或交换共享平台实现。数据交互如下：

a) 便民政务系统通过部级运政系统或交换共享平台将货运车辆道路运输证注销业务申请信息发送到道路运输证原发证机关所在地省级运政系统（见附录 A.1.8）。

b) 所在辖区交通运输管理部门将受理申请、不予受理、审查通过及审查不通过等办理进度通过省级运政系统反馈至便民政务系统（见附录 A.3.3）。

c) 若便民政务系统未收到省级运政系统反馈的受理申请进度，申请人可以将该业务撤销（见附录 A.4）。

d) 若便民政务系统用户账号被盗用办理相关业务的，可通过便民政务系统申请业务回退操作（见附录 A.5.1），所在辖区交通运输主管部门核实无误后，通过省级运政系统进行回退结果反馈（见附录 A.5.2）。

e) 对于已推广应用道路运输电子证照的省份，其辖区内业务办理机构应在办结未申请注销证件全部经营范围的货运车辆道路运输证注销业务后，免费为申请人制发电子证照并将电子证照相关信息反馈至便民政务系统（见附录 A.3.3）

6.1.5.3 申请材料提交

便民政务系统货运车辆道路运输证注销模块应具备申请材料提交功能。申请业务提交的信息包括：经营者（业户）名称、统一社会信用代码、经营许可证号、车辆号牌号码、车辆号牌颜色、道路运输证号、

注销经营范围等信息。如未注销证件全部经营范围，还需提交车辆 45 度角彩色电子照片（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 14）。

6.1.5.4 进度和结果查询

便民政务系统货运车辆道路运输证网上注销模块应具备申请材料查询、业务办理进度和结果查询等功能。

6.1.5.5 业务流程

货运车辆道路运输证注销网上办理流程见图 7。

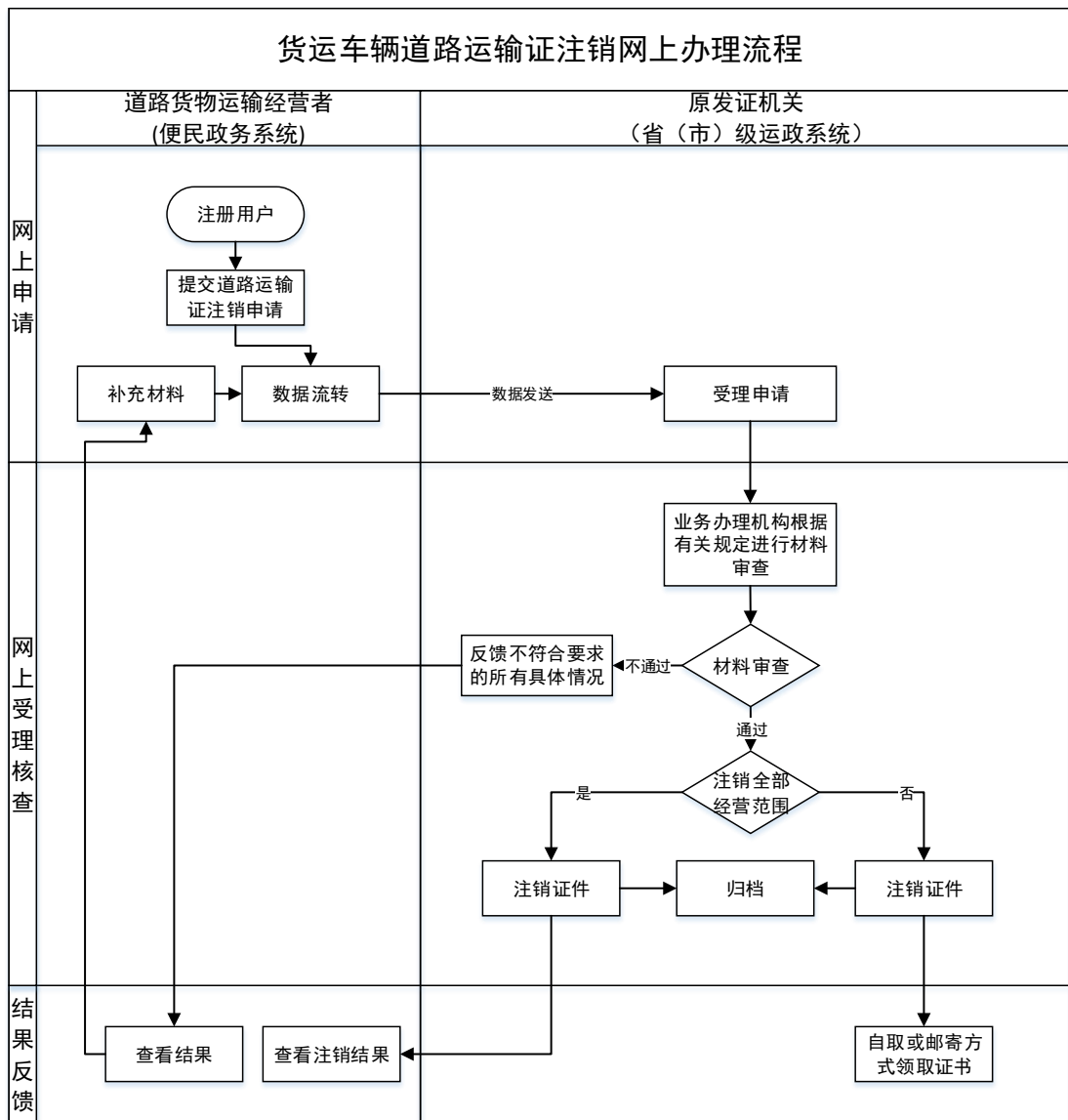


图7 货运车辆道路运输证注销网上办理流程图

6.1.6 道路运输驾驶员诚信（信誉）考核

6.1.6.1 功能概述

便民政务系统道路运输驾驶员诚信（信誉）考核模块应具备信息共享交换、申请材料提交、考核凭证下载、进度和结果查询等功能。

6.1.6.2 信息交换共享

便民政务系统道路运输驾驶员诚信（信誉）考核模块应具备发送业

务申请材料信息、接收业务办理进度及结果信息等功能。便民政务系统和省级运政系统的信息共享交换可通过部级运政系统或交换共享平台实现。数据交互如下：

a) 便民政务系统通过部级运政系统或交换共享平台将道路运输驾驶员诚信（信誉）考核业务网上申请信息发送到从业资格证原发证机关所在地省级运政系统（见附录 A.1.9）。

b) 所在辖区交通运输管理部门将受理申请、不予受理、材料审查通过及材料审查不通过等办理进度通过省级道路系统反馈至便民政务系统（见附录 A.3.2）。

c) 若便民政务系统未收到省级运政系统反馈的受理申请进度，申请人可以将该业务撤销（见附录 A.4）。

d) 若办理进度为审查通过，省级运政系统通过交通二维码生成服务接口生成《考核凭证》中的二维码（见附录 A.2.2），将带有二维码及电子印章的《考核凭证》反馈至便民政务系统（见附录 A.3.2）。

e) 若便民政务系统用户账号被盗用办理相关业务的，可通过便民政务系统申请业务回退操作（见附录 A.5.1），所在辖区交通运输主管部门核实无误后，通过省级运政系统进行回退结果反馈（见附录 A.5.2）。

f) 省级运政系统应将通过本省办事窗口办理道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核业务的办理进度、办理结果信息和带有二维码及电子印章的《考核凭证》反馈至便民政务系统（见附录 A.3.2）。

g) 对于已推广应用道路运输电子证照的省份，其辖区内业务办理机构应在办结道路运输驾驶员诚信（信誉）考核业务后，免费为申请人制

发电子证照并将电子证照相关信息反馈至便民政务系统（见附录 A.3.4）

6.1.6.3 申请材料提交

便民政务系统道路运输驾驶员诚信（信誉）考核模块应具备申请材料提交功能。申请业务提交的信息包括：姓名、住址、联系电话、身份证号、从业资格证号、从业资格类别（道路旅客运输、道路普通货物运输、道路危险货物运输）、服务单位等信息。

申请道路运输驾驶员诚信（信誉）考核业务需要提交的附件材料：从业资格证扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 9、11）、上一个考核周期继续教育情况扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 22）。

6.1.6.4 考核凭证下载

便民政务系统道路运输驾驶员诚信（信誉）考核模块应具备《道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核凭证》下载功能。

6.1.6.5 进度和结果查询

便民政务系统道路运输驾驶员诚信（信誉）考核模块应具备申请材料查询、业务办理进度和结果查询等功能。

6.1.6.6 业务流程

道路运输驾驶员诚信（信誉）考核流程见图 8。

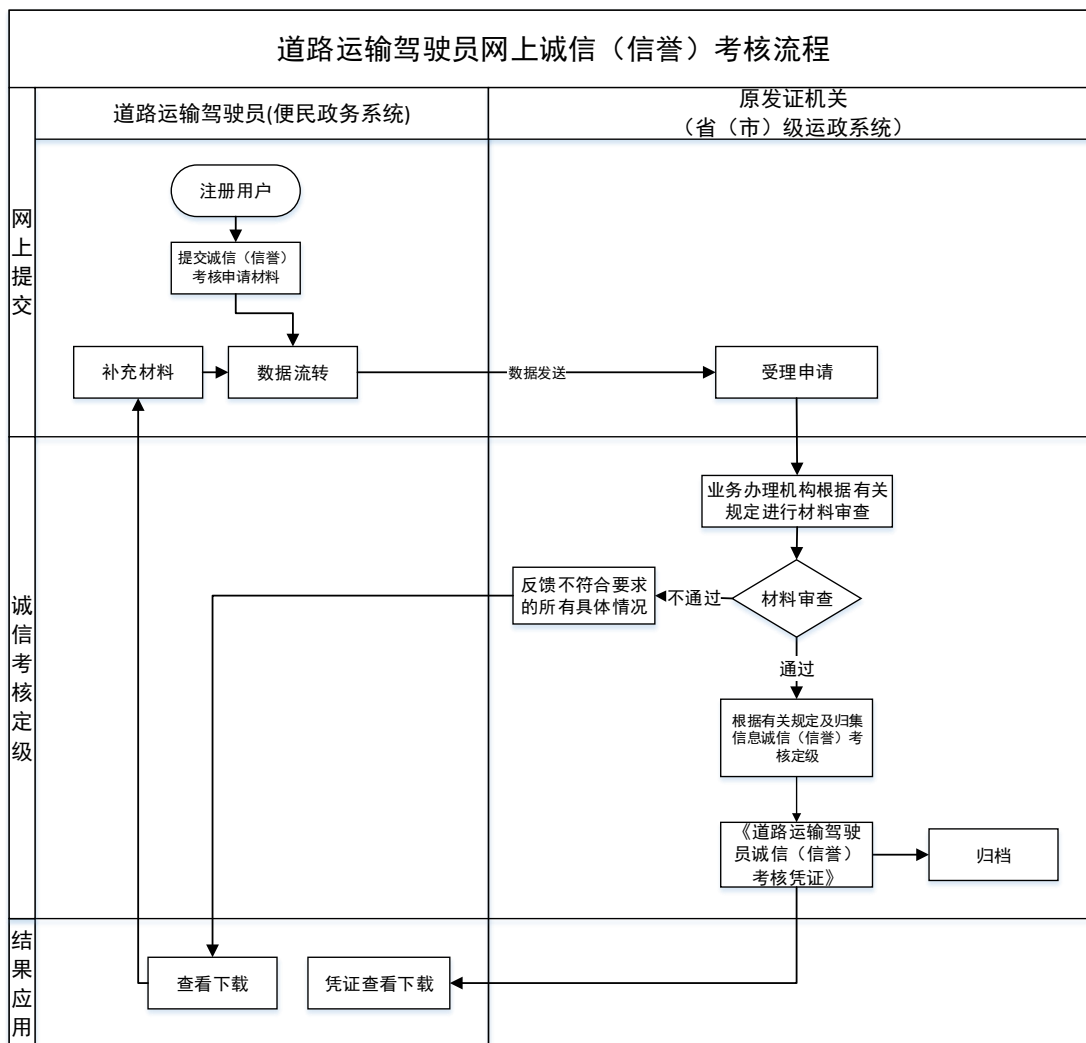


图8 道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核流程图

6.1.7 普通货运驾驶员网上继续教育

便民政务系统应具备普通货运驾驶员网上继续教育功能，通过继续教育平台提供网上理论学习教育。

便民政务系统应具备接收网上学习系统及各省道路运政管理信息系统上传的网上继续教育结果信息，数据内容及数据接口协议参见附录A.2.3。

6.1.8 机动车维修经营备案（变更）、注销

6.1.8.1 功能概述

便民政务系统机动车维修经营备案（变更）、注销模块应具备信息共享交换、网上材料提交、进度和结果查询等功能。

6.1.8.2 信息共享交换

便民政务系统机动车维修经营备案（变更）、注销模块应具备发送业务申请材料信息、接收业务办理进度及结果信息等功能。便民政务系统和省级运政系统的信息共享交换可通过部级运政系统或交换共享平台实现。数据交互如下：

a) 便民政务系统通过部级运政系统或交换共享平台将机动车维修经营备案（变更）和注销申请信息需要的材料发送到机动车维修经营者申请备案所在地省级运政系统。

备案（变更）业务申请信息接口见附录 A.1.10，注销业务申请信息接口见附录 A.1.11。

b) 省级运政系统通过附件材料获取接口获取机动车维修经营备案（变更）申请提交的所有材料信息（见附录 A.2.5）。

c) 所在辖区交通运输管理部门将受理申请、不予受理、审查通过及审查不通过等办理进度通过省级运政系统反馈至便民政务系统（见附录 A.3.3）。

d) 若便民政务系统未收到省级运政系统反馈的受理申请进度，申请人可以将该业务撤销（见附录 A.4）。

e) 若便民政务系统用户账号被盗用办理相关业务的，可通过便民政

务系统申请业务回退操作（见附录 A.5.1），所在辖区交通运输主管部门核实无误后，通过省级运政系统进行回退结果反馈（见附录 A.5.2）。

6.1.8.3 申请材料提交

便民政务系统机动车维修经营备案（变更）、注销模块应具备申请材料提交功能。

申请机动车维修经营备案（变更）业务需提交的信息及相关材料包括：机动车维修经营备案表信息、维修经营者的营业执照复印件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 40）、经营场地、停车场面积、土地使用权及产权证明或租赁合同等相关材料扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 41）、技术人员汇总表，以及各相关人员的学历、技术职称或职业资格证明等相关材料扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 42）、维修设备设施汇总表，维修检测设备及计量设备检定合格证明等相关材料扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 43）、维修管理制度等相关材料扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 44）、环境保护措施等相关材料扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 45）。申请危货运输车辆维修经营备案（变更）还需提交的信息及相关材料包括：与其作业内容相适应的专用维修车间和设备、设施等相关材料扫描件(申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 46)、突发事件应急预案扫描件(申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 47)、安全管理人员汇总表扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 48）、安全操作规程扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 49）

等信息。

申请维修连锁经营服务网点备案（变更）需提交的信息及相关资料包括：机动车维修经营备案登记表信息、连锁经营协议书扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 50）、连锁经营的作业标准和管理手册扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 51）、连锁经营服务网点符合机动车维修经营相应条件承诺书扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 52）。

机动车维修经营备案表信息包含：经营者（业户）名称、经营地址、企业法人、统一社会信用代码、主要负责人情况（姓名、身份证号、联系电话、电子邮箱、传真）、企业性质、企业类型、经营范围等信息。

申请机动车维修经营备案注销需要提交的信息及相关资料：统一社会信用代码、联系人姓名、联系电话、营业执照扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 13）等信息。

6.1.8.4 进度和结果查询

便民政务系统机动车维修经营备案（变更）、注销模块应具备申请材料查询、业务办理进度和结果查询等功能。

6.1.8.5 业务流程

机动车维修经营备案（变更）流程见图 9。

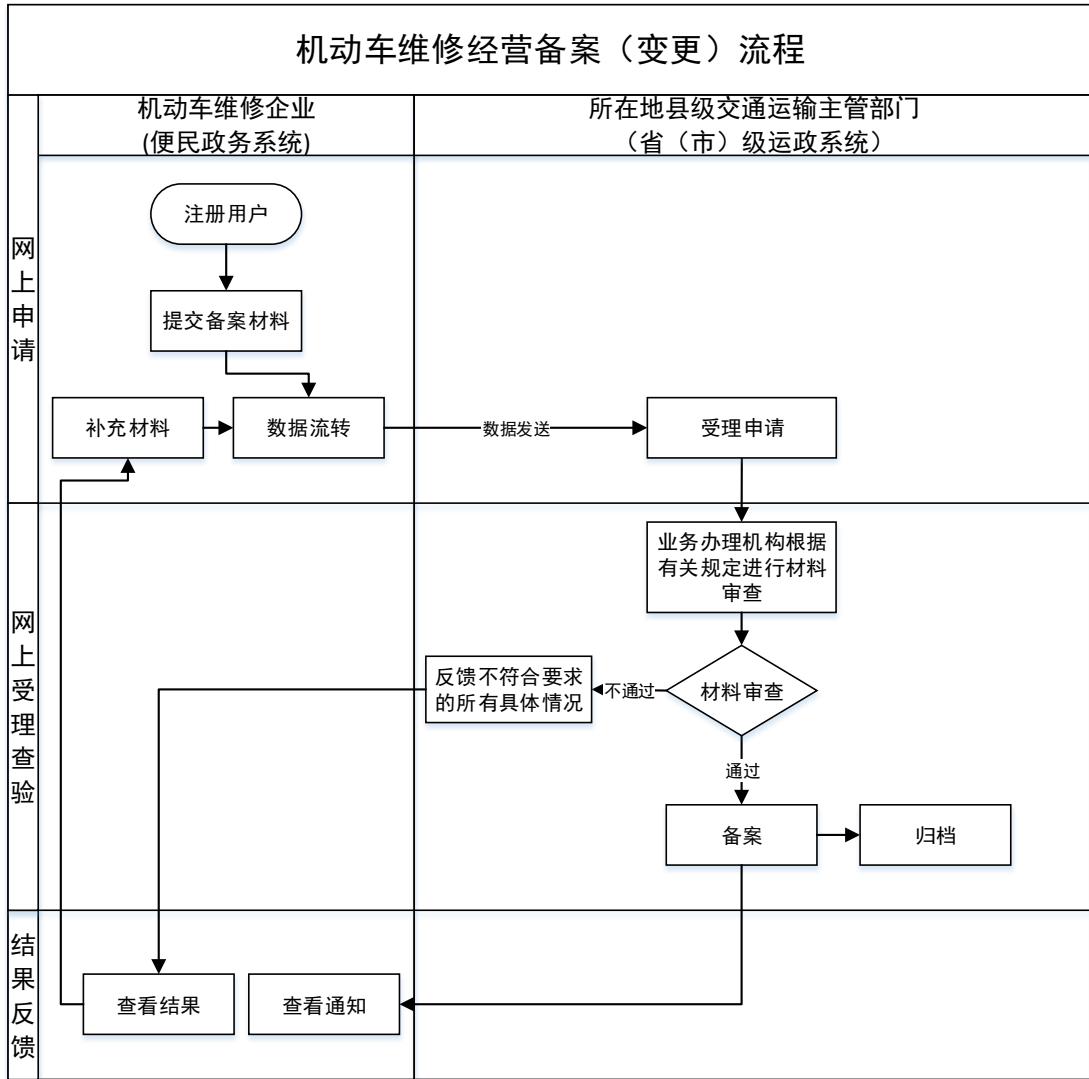


图9 机动车维修经营备案（变更）流程图

机动车维修经营者网上备案注销办理流程见图 10。

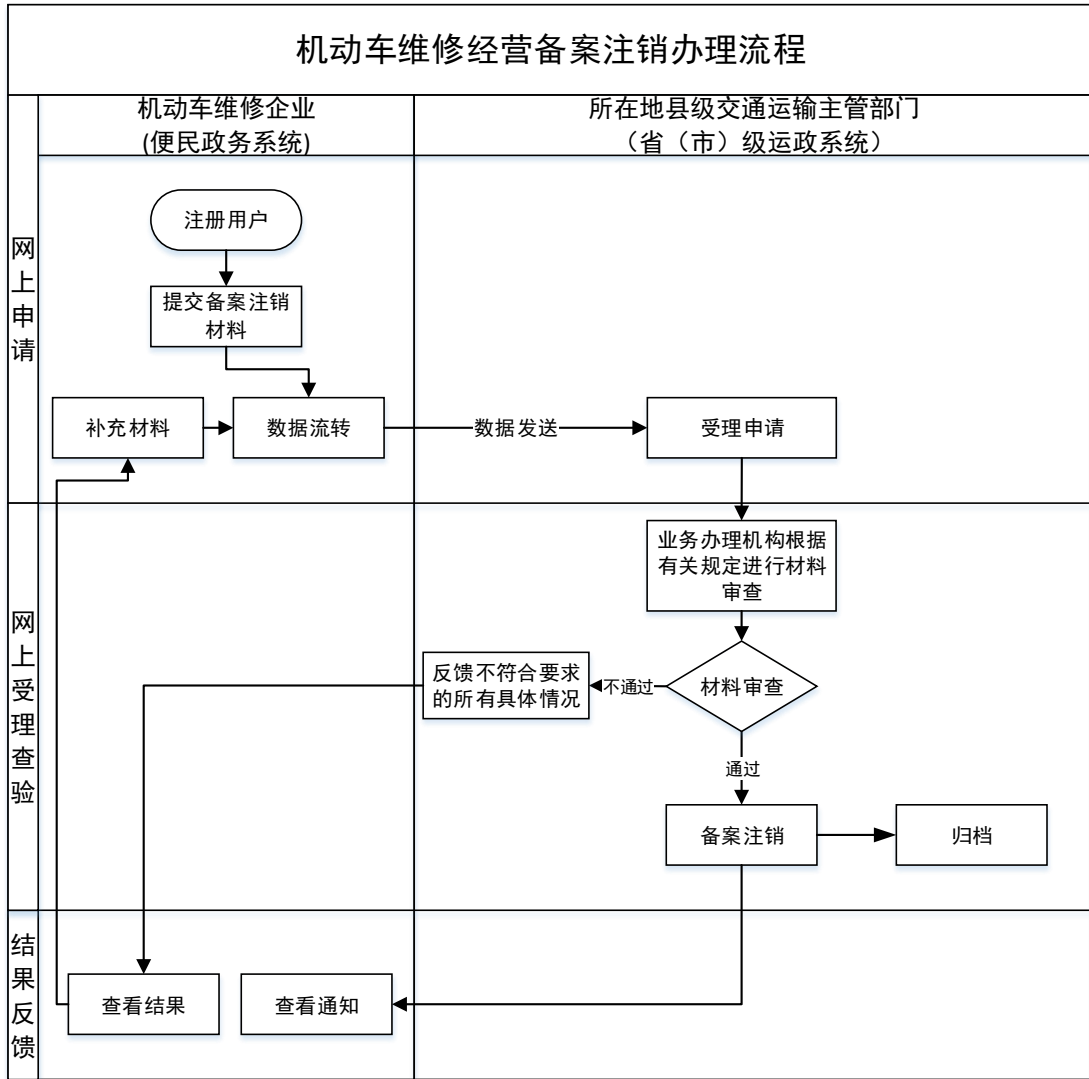


图10 机动车维修经营网上备案注销办理流程图

6.1.9 国际道路运输行车许可证申领

便民政务系统加强与国际道路运输管理与服务信息系统之间的信息共享交换，以国际道路运输管理与服务信息系统为后台支撑，开发国际道路运输行车许可证申领模块，提供国际道路运输行车许可证申领网上办理服务。

6.2 电子证照管理及服务

便民政务系统提供道路运输经营许可证、从业人员从业资格证和车辆道路运输证已有证照申请电子证照服务，具体接口定义见《道路运输电子证照系统工程应用技术规范》。

便民政务系统与部级电子证照系统对接，为道路运输经营者及从业人员提供电子证照文件下载、电子证照信息验证、电子证照信息获取、电子证照变更记录获取、电子证照二维码查验等服务。

6.3 材料差别化配置功能

便民政务系统具备按照各省差别化配置功能，业务办理机构应通过加强部门间信息共享，持续简化办事申请材料。便民政务系统根据各地精简办事材料情况进行差别化配置。

6.4 业务辅助功能

6.4.1 营运车辆卫星定位装置信息查询接口

便民政务系统应具备营运车辆卫星定位装置信息查询服务功能，数据内容及数据接口协议参见附录 A.2.1。

6.4.2 交通二维码生成服务接口

便民政务系统应具备生成二维码的功能，供道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核凭证、普通货运车辆网上年审凭证使用，数据内容及数据接口协议参见附录 A.2.2。

6.4.3 网上继续教育结果信息上报

便民政务系统应具备接收继续教育平台、省级道路运政管理信息系统上传的网上继续教育结果信息，数据内容及数据接口协议参见附录A.2.3。

6.4.4 凭证重新生成申请接口

便民政务系统应当具备凭证重新生成申请功能，若用户发现诚信（信誉）考核凭证或年审凭证下载失败，可通过该功能申请省级运政系统重新生成凭证，数据内容及数据接口协议参见附录A.2.4。省级运政系统通过道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核进度及结果反馈接口（见附录A.3.2）和普通货运车辆网上年度审验进度及结果反馈接口（见附录A.3.4）重新反馈有二维码及电子印章的凭证。

6.5 用户信息核实业务

6.5.1 功能概述

便民政务系统应当具备用户信息核实申请、接收信息核实结果反馈功能。

6.5.2 信息共享交换

便民政务系统应具备发送信息核实申请、接收信息核实结果等功能。便民政务系统和省级运政系统的信息共享交换可通过部级运政系统或交换共享平台实现。数据交互如下：

a) 便民政务系统通过部级运政系统或交换共享平台将用户信息核实申请发送到原发证机关所在地省级运政系统（见附录A.6.1）。

b) 省级运政系统将用户信息核实结果反馈至便民政务系统（见附录 A.6.2）。

c) 省级运政系统将用户信息核实通过数据反馈至部级道路运政管理信息系统。

6.5.3 申请材料提交

便民政务系统应具备信息核实申请材料提交功能。道路运输经营者和从业人员发现便民政务系统用户信息与证件不一致，可向经营许可证、道路运输证和从业资格证的原发证机关提出核实申请。用户需要提交待核实信息具体描述及待核实证件扫描件（申请资料附件代码定义见附录 B.2 代码 95）。

6.5.4 结果查询

便民政务系统应具备申请材料查询、信息核实结果查询等功能。

6.6 统一好差评业务

6.6.1 功能概述

便民政务系统应当具备服务评价数据生成、接收服务评价结果反馈功能。

6.6.2 信息共享交换

便民政务系统应具备发送服务评价数据、接收服务评价结果反馈等功能。便民政务系统和省级运政系统的信息共享交换可通过部级运政系统或交换共享平台实现。数据交互如下：

a) 便民政务系统通过部级运政系统或交换共享平台将用户信息服务评价数据发送到原发证机关所在地省级运政系统（见附录 A.7.1）。结构化测评代码与内容对应关系可通过结构化测评信息接口获取（见附录 A.2.6）。

b) 省级运政系统将服务评价是否有效、差评整改情况等服务评价结果反馈至便民政务系统（见附录 A.7.2）。

6.6.3 结果查询

便民政务系统应具备服务评价结果查询等功能。

6.7 统一投诉业务

6.7.1 功能概述

便民政务系统应当具备服务投诉数据生成、接收服务投诉处理结果反馈功能。

6.7.2 信息共享交换

便民政务系统应具备发送投诉数据生成、接收服务投诉处理结果反馈等功能。便民政务系统和省级运政系统的信息共享交换可通过部级运政系统或交换共享平台实现。数据交互如下：

a) 便民政务系统通过部级运政系统或交换共享平台将用户信息服务投诉生成数据发送到投诉地区所在地省级运政系统（见附录 A.7.3）。

b) 省级运政系统将服务投诉是否有效、投诉整改情况等服务投诉处理结果反馈至便民政务系统（见附录 A.7.4）。


```
": "20190320130642", "ReqType": "1", "CRC": "", "Token": "", "Code": "0000", "Message": "成功"}, "Body": ""}
```

6.9 省级运政系统升级改造

6.9.1 功能概述

省级运政系统（含市级运政系统）应增加信息共享交换、网上业务办理、考核凭证生成等功能。

6.9.2 信息共享交换

省级运政系统应增加接收网上业务申请材料信息、反馈业务办理进度及结果信息、业务撤销与回退、上报网上继续教育结果信息、用户信息核实通过后已核实信息同步、服务评价结果反馈、心跳检测等功能。数据内容及数据接口协议见附录A.1、附录A.2、附录A.3、附录A.4、附录A.5、附录A.6、附录A.7。

完善道路运政案件处罚立案信息、道路运政案件处罚决定信息、道路运政案件结案信息上传功能，及时上传道路运政案件相关信息。数据内容及数据接口协议见JT/T 1049.2。

省级运政系统和便民政务系统的信息共享交换可通过部级运政系统或交换共享平台实现。

6.9.3 网上业务办理

省级运政系统（含市级运政系统）应增加普通货运驾驶员从业资格网上申请，道路运输从业人员从业资格证网上补发、换发、变更、注销，货运车辆道路运输证网上补发、换发、注销，道路运输驾驶员网上

诚信（信誉）考核，普通货运驾驶员网上继续教育，机动车维修经营网上备案（变更）、注销等网上业务受理、审核等功能。

6.9.4 考核凭证生成

省级运政系统（含市级运政系统）应增加道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核凭证生成功能。考核凭证包含考核凭证编码、电子印章和交通二维码等信息，采用 PDF 文件格式，文件大小应不大于 1 兆字节。

考核凭证编码应唯一，编码规则见附录 B.11。

电子印章功能依托本地政务服务平台电子印章系统进行开发。

交通二维码通过便民政务系统交通二维码生成服务接口统一生成。数据内容及数据接口协议见附录 A.2.2。

7 交换共享平台接口要求

7.1 接口资源注册

以Web服务作为资源提供方向交换共享平台提供资源的方式，交换共享平台通过服务代理方式对外隐藏该Web服务的真实URL地址，使用代理的URL即可访问业务系统真实的Web服务。

接口设计要求满足：

- a) 安全可靠：接口设计应采用良好的安全性和可靠性策略，支持多种安全而可靠的技术手段，制定严格的安全可靠的管理措施；
- b) 开放性：提供开放式标准接口，保证与其它系统的互联互通；

- c) 灵活性：提供灵活的接口设计，便于接口的变动；
- d) 可扩展性：支持新业务的扩展以及接口容量与接口性能的提高。

接口协议满足：

- a) Web Service服务消息封装协议采用 SOAP 1.1/1.2标准；
- b) REST服务消息封装协议应采用 HTTP 1.0/1.1标准；
- c) 字符编码应采用UTF-8。

7.2 接口服务使用

7.2.1 概述

服务使用方以接口服务从交换共享平台获取资源的方式，服务接口调用为分两步调用：

- a) 验证身份：通过调用身份认证服务接口进行认证身份，认证成功后获取access_token；

- b) 调用接口：身份认证成功后，使用access_token认证信息，调用资源服务接口。

7.2.2 认证接口

7.2.2.1 接口信息

接口信息包括以下六种：

- a) 服务部外地址：https://10.250.1.15:8020；
- b) 接口路径：/oauth/token；
- c) 接口类型：RESTful；

d) 接口请求方式: POST;

e) 接口编码: UTF-8;

f) Content-Type:application/x-www-form-urlencoded。

7.2.2.2 输入参数

表7 认证接口输入参数表

序号	参数名称	参数代码	参数类型	约束	备注
1	用户名	username	String	1	平台登录账户
2	密码	password	String	1	平台登录密码
3	身份标识	client_id	String	1	用户接口调用唯一身份标识
4	加密信息	client_secret	String	1	身份标识加密信息
5	认证方式	grant_type	String	1	接口调用认证方式,默认值 password
6	权限范围	scope	String	1	默认值 read,还包括 write 和 readwrite

7.2.2.3 返回参数

表8 认证接口返回参数表

序号	参数名称	参数代码	参数类型	约束	备注
1	身份令牌	access_token	String	1	
2	令牌类型	token_type	String	1	令牌类型,默认值 Bearer
3	过期时间	expires_in	String	1	从调用认证接口获得身份令牌开始计时,在该时长内身份令牌有效,单位秒。

7.2.3 业务接口

7.2.3.1 接口参数

接口信息包括以下六种：

- a) 服务部外地址：https://10.250.1.15:8040;
- b) 接口路径：/manage/service;
- c) 接口类型：RESTful;
- d) 接口请求方式：POST;
- e) 接口编码：UTF-8;
- f) Content-Type:application/x-www-form-urlencoded;
- g) 接口认证：access_token。

请求样例如下：

https://10.250.1.15:8040/manage/service?access_token=xxxxxxx

7.2.3.2 输入参数

表9 业务接口输入参数表

序号	参数名称	参数代码	参数类型	约束	备注
1	资源服务标识	sid	String	1	资源服务接口唯一标识
2	业务参数编码	dataCode	String	1	资源服务接口调用时的业务参数
3	业务参数数值	dataValue	String	1	业务参数的输入值
4	逻辑符号	operation	String	1	描述业务参数与数据之间的关系

7.2.3.3 返回参数

表10 业务接口返回参数表

序号	参数名称	参数代码	参数类型	约束	备注
1	状态码	stateCode	String	1	资源服务接口调用状态标识, 参照 5.4
2	错误描述信息	errorDescription	String	?	错误信息, 调用成功则为空
3	业务参数数值	data	JSON	?	业务数据返回值

7.2.3.4 逻辑符号

表11 逻辑符号

符号	说明
eq	等于
gt	大于
lt	小于

7.2.4 调用示例

请求样例：

https://10.250.1.15:8040/manage/service?access_token=b99d36729f098572c5ad3eed9dc0

该请求体还需要传一个 json 格式如下：

```
{
  "condition": [{
    "dataCode": "serviceParams.entname",
    "dataValue": "XXXX 有限公司",
    "operation": "eq"
  }],
  "sid": "128WRQI34111029A"
}
```

8 性能要求

便民政务系统应满足下列性能要求：

- a) 接口响应时间：接口平均响应时间不超过10s；
- b) 业务吞吐率：不低于6000kB/s；
- c) 资源利用率：峰值内存、磁盘、通信占用率保持50%以下；
- d) 并发用户数：10000个；
- e) 数据存储：存储时间不低于5年；
- f) 稳定性：年宕机时间不超过全年时间的1%。

9 安全要求

便民政务系统应采取安全保护措施，安全等级保护评定参照 GB/T 22239，等级保护应符合第三级要求。

附录 A

(规范性附录) 数据交换与共享接口协议

A.1 业务办理申请类接口

A.1.1 普通货运驾驶员从业资格网上申请接口

业务接口代码 (IPCType): SQ1005。

请求报文格式见表 A.1, 应答返回码定义见 5.4。

表A.1 普通货运驾驶员从业资格申请请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	applyQualificationInfo	从业资格信息	-	-	+	-	道路运输从业资格信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	applyQualificationInfo	见附录B.1
3.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	applyQualificationInfo	格式: YYYYMMDDhhmmss
4.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	applyQualificationInfo	-
5.	sex	性别	字符型	V8	1	applyQualificationInfo	参照JT/T 697.7中 4.1.2.1.3
6.	culturalLevel	学历	字符型	V64	1	applyQualificationInfo	参照 JT/T 697.7中的 4.1.2.1.11
7.	address	住址	字符型	V256	1	applyQualificationInfo	-
8.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	applyQualificationInfo	-
9.	company	工作单位	字符型	V256	?	applyQualificationInfo	-
10.	companyPhone	工作单位电话	字符型	V64	?	applyQualificationInfo	-

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
11.	certificateCode	原从业资格证号	字符型	V64	?	applyQualificationInfo	申请增加从业资格类别的, 必填
12.	idType	证件类型	字符型	V8	1	applyQualificationInfo	参照JT/T 697.7中5.2
13.	idCard	证件号码	字符型	V64	1	applyQualificationInfo	-
14.	trainOrg	培训单位	字符型	V256	1	applyQualificationInfo	-
15.	quasiDriveTypeCode	驾驶证准驾车型	字符型	V32	?	applyQualificationInfo	1) 参照JT/T 697.7中5.16
16.	earlyDate	驾驶证初领日期	字符型	F8	?	applyQualificationInfo	1) 格式: YYYYMMDD
17.	applyType	申请种类	字符型	V2	1	applyQualificationInfo	1: 初领 2: 增项
18.	workTypeCode	从业资格类别	字符型	V128	1	applyQualificationInfo	参照JT/T 697.7中5.22
19.	payment	领取方式	字符型	V2	?	applyQualificationInfo	1: 邮寄 2: 自取
20.	receiverName	收件人姓名	字符型	V128	?	applyQualificationInfo	邮寄方式时有值
21.	receiverPhone	收件人手机号	字符型	V64	?	applyQualificationInfo	邮寄方式时有值
22.	receiverAddress	收件地址	字符型	V256	?	applyQualificationInfo	邮寄方式时有值
23.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	applyQualificationInfo	-
24.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	证件信息节点
25.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2
26.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64编码保存的二进制数据, 每张附件最大为1兆字节

A.1.2 道路运输从业人员从业资格证补发网上办理接口

业务接口代码 (IPCType): SQ1007。

请求报文格式见表A.2，应答返回码定义见5.4。

表A.2 道路运输从业人员从业资格证补发请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	reissueInfo	从业资格证补发信息	-	-	+	-	从业资格证补发信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	reissueInfo	见附录B.1
3.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	reissueInfo	格式： YYYYMM DDhhmmss
4.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	reissueInfo	-
5.	sex	性别	字符型	V8	1	reissueInfo	参照JT/T 697.7中 4.1.2.1.3
6.	culturalLevel	学历	字符型	V64	?	reissueInfo	参照 JT/T 415中的 4.1.2.1.11
7.	address	住址	字符型	V256	1	reissueInfo	-
8.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	reissueInfo	-
9.	company	工作单位	字符型	V256	?	reissueInfo	-
10.	companyPhone	工作单位电话	字符型	V64	?	reissueInfo	-
11.	idType	证件类型	字符型	V8	1	reissueInfo	参照JT/T 697.7中5.2
12.	idCard	证件号码	字符型	V64	1	reissueInfo	-
13.	quasiDriveTypeCode	驾驶证准驾车型	字符型	V32	?	reissueInfo	参照JT/T 697.7中5.16
14.	earlyDate	驾驶证初领日期	字符型	F8	?	reissueInfo	格式： YYYYMM DD
15.	certificateCode	原从业资格证号	字符型	V64	1	reissueInfo	-
16.	workTypeCode	从业资格类别	字符型	V128	1	reissueInfo	参照JT/T 697.7-2014 中5.22, 多个 以英文逗号 分隔

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
17.	certificateFirstIssueDate	初领从业资格证日期	字符型	F8	1	reissueInfo	格式： YYYYMMDD
18.	applyReason	申请理由	字符型	V4000	1	reissueInfo	-
19.	payment	领取方式	字符型	V2	?	reissueInfo	1: 邮寄 2: 自取
20.	receiverName	收件人姓名	字符型	V128	?	reissueInfo	邮寄方式时有值
21.	receiverPhone	收件人手机号	字符型	V64	?	reissueInfo	邮寄方式时有值
22.	receiverAddress	收件地址	字符型	V256	?	reissueInfo	邮寄方式时有值
23.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	reissueInfo	-
24.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	证件信息节点
25.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2
26.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64编码保存的二进制数据，每张附件最大为1兆字节

A.1.3 道路运输从业人员从业资格证换发网上办理接口

业务接口代码（IPCType）：SQ1008。

请求报文格式见表A.3，应答返回码定义见5.4。

表A.3 道路运输从业人员从业资格证换发请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	exchangeInfo	从业资格证换发信息	-	-	+	-	从业资格证换发信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	exchangeInfo	见附录B.1
3.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	exchangeInfo	格式： YYYYMMDDhhmmss

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
4.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	exchangeInfo	-
5.	sex	性别	字符型	V8	1	exchangeInfo	参照JT/T 697.7中 4.1.2.1.3
6.	culturalLevel	学历	字符型	V64	?	exchangeInfo	参照 JT/T 415 中的 4.1.2.1.11
7.	address	住址	字符型	V256	1	exchangeInfo	-
8.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	exchangeInfo	-
9.	company	工作单位	字符型	V256	?	exchangeInfo	-
10.	companyPhone	工作单位电话	字符型	V64	?	exchangeInfo	-
11.	idType	证件类型	字符型	V8	1	exchangeInfo	参照JT/T 697.7中5.2
12.	idCard	证件号码	字符型	V64	1	exchangeInfo	-
13.	quasiDriveTypeCode	驾驶证准驾车型	字符型	V32	?	exchangeInfo	参照JT/T 697.7中5.16
14.	earlyDate	驾驶证初领日期	字符型	F8	?	exchangeInfo	格式: YYYYMMDD
15.	certificateCode	原从业资格证号	字符型	V64	1	exchangeInfo	-
16.	workTypeCode	从业资格类别	字符型	V128	1	exchangeInfo	参照JT/T 697.7-2014 中5.22
17.	certificateFirstIssueDate	初领从业资格证日期	字符型	F8	1	exchangeInfo	格式: YYYYMMDD
18.	applyReason	申请理由	字符型	V4000	1	exchangeInfo	-
19.	payment	领取方式	字符型	V2	?	exchangeInfo	1: 邮寄 2: 自取
20.	receiverName	收件人姓名	字符型	V128	?	exchangeInfo	邮寄方式时有值

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
21.	receiverPhone	收件人手机号	字符型	V64	?	exchangeInfo	邮寄方式时有值
22.	receiverAddress	收件地址	字符型	V256	?	exchangeInfo	邮寄方式时有值
23.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	exchangeInfo	-
24.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	证件信息节点
25.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2
26.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64编码保存的二进制数据，每张附件最大为1兆字节

A.1.4 道路运输从业人员从业资格证变更网上办理接口

业务接口代码（IPCType）：SQ1009。

请求报文格式见表A.4，应答返回码定义见5.4。

表A.4 道路运输从业人员从业资格证变更请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	changeInfo	从业资格证变更信息	-	-	+	-	从业资格证变更信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	changeInfo	见附录B.1
3.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	changeInfo	格式：YYYYMMDDhhmmss
4.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	changeInfo	-
5.	sex	性别	字符型	V8	1	changeInfo	参照JT/T 697.7中 4.1.2.1.3
6.	culturalLevel	学历	字符型	V64	?	changeInfo	参照 JT/T 415 中的 4.1.2.1.11

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
7.	address	住址	字符型	V25 6	?	changeInfo	
8.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	changeInfo	
9.	company	工作单位	字符型	V25 6	?	changeInfo	非从业资格证 展示内容变更 时必填
10.	companyPhone	工作单位电话	字符型	V64	?	changeInfo	非从业资格证 展示内容变更 时必填
11.	idType	证件类型	字符型	V8	1	changeInfo	参照JT/T 697.7中5.2
12.	idCard	证件号码	字符型	V64	1	changeInfo	-
13.	quasiDriveTypeCode	驾驶证准驾 车型	字符型	V32	?	changeInfo	参照JT/T 697.7中5.16
14.	earlyDate	驾驶证初领 日期	字符型	F8	?	changeInfo	格式： YYYYMM DD
15.	certificateCode	原从业资格证号	字符型	V64	1	changeInfo	-
16.	workTypeCode	从业资格类别	字符型	V12 8	1	changeInfo	参照JT/T 697.7-2014 中5.22
17.	certificateFirstIssueDate	初领从业资格 证件日期	字符型	F8	1	changeInfo	格式： YYYYMM DD
18.	applyReason	申请理由	字符型	V40 00	1	changeInfo	-
19.	changeType	变更类型	字符型	V2	1	changeInfo	变更类型： 1：从业资格证 展示内容变更 2：非从业资格证 展示内容变更
20.	payment	领取方式	字符型	V2	?	changeInfo	非展示内容 变更该字段 值为空 1：邮寄 2：自取
21.	receiverName	收件人姓名	字符型	V12 8	?	changeInfo	邮寄方式时 有值-

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
22.	receiverPhone	收件人手机号	字符型	V64	?	changeInfo	邮寄方式时有值
23.	receiverAddress	收件地址	字符型	V256	?	changeInfo	邮寄方式时有值
24.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	changeInfo	-
25.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	证件信息节点
26.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2
27.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64编码保存的二进制数据，每张附件最大为1兆字节
28.	oldData	变更前数据值	字符串	V2048	?	changeInfo	以JSON格式保存变更前字段数据值，例： {"telephone": "152425225", "company": "北京XX货运公司" }

A.1.5 道路运输从业人员从业资格证注销网上办理接口

业务接口代码（IPCType）：SQ1010。

请求报文格式见表A.5，应答返回码定义见5.4。

表A.5 道路运输从业人员从业资格证注销求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	cancelInfo	从业资格证注销信息	-	-	+	-	从业资格证注销信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	cancelInfo	见附录B.1
3.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	cancelInfo	格式： YYYYMMDD hhmmss
4.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	cancelInfo	-

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
5.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	cancelInfo	
6.	certificateCode	原从业资格证号	字符型	V64	1	cancelInfo	要注销的从业资格证号
7.	workTypeCode	原从业资格类别	字符型	V128	1	cancelInfo	参照JT/T 697.7-2014中 5.22
8.	idType	证件类型	字符型	V8	1	cancelInfo	参照JT/T 697.7中5.2
9.	idCard	证件号码	字符型	V64	1	cancelInfo	-
10.	cancelWorkTypeCode	注销从业资格类别	字符型	V128	1	cancelInfo	当cancelType为2时，该值与workTypeCode一致；
11.	cancelType	注销类型	字符型	F2	1	cancelInfo	注销类型： 1：部分注销 2：全部注销
12.	payment	领取方式	字符型	V2	?	cancelInfo	当未全部注销从业资格类别时该字段不为空； 1：邮寄 2：自取
13.	receiverName	收件人姓名	字符型	V128	?	cancelInfo	邮寄方式时有值
14.	receiverPhone	收件人手机号	字符型	V64	?	cancelInfo	邮寄方式时有值
15.	receiverAddress	收件地址	字符型	V256	?	cancelInfo	邮寄方式时有值
16.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	cancelInfo	-
17.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	证件信息节点
18.	imageType	申请资料附件代码	字符型	-	1	certificateInfo	见附录B.2
19.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64 编码保存的二进制数据，每张附件最大为1兆字节

A.1.6 货运车辆道路运输证补发网上办理接口

业务接口代码（IPCType）：SQ1002。

请求报文格式见表A.6，应答返回码定义见5.4。

表A.6 货运车辆道路运输证补发请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	reissueCertificateInfo	道路运输证补发信息	-	-	+	-	道路运输证补发信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	reissueCertificateInfo	见附录B.1
3.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	reissueCertificateInfo	-
4.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	reissueCertificateInfo	格式： YYYYMMDDhhmmss
5.	creditCode	统一社会信用代码	字符型	V18	1	reissueCertificateInfo	-
6.	ownerName	经营者名称	字符型	V256	1	reissueCertificateInfo	-
7.	licenseCode	经营许可证号	字符型	V64	1	reissueCertificateInfo	-
8.	transCertificateCode	道路运输证号	字符型	V64	1	reissueCertificateInfo	-
9.	vehicleNo	车辆号牌	字符型	V32	1	reissueCertificateInfo	-
10.	plateColorCode	车辆号牌颜色代码	字符型	V8	1	reissueCertificateInfo	见附录 B.3
11.	totalTon	车辆（挂车）总质量	字符型	V10	?	reissueCertificateInfo	单位为吨（t）
12.	approveSeats	车辆核定载客位	字符型	V6	?	reissueCertificateInfo	单位为座
13.	loseContent	遗失原因	字符型	V4000	1	reissueCertificateInfo	-
14.	contactName	联系人姓名	字符型	V128	1	reissueCertificateInfo	-
15.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	reissueCertificateInfo	-
16.	payment	领取方式	字符型	V2	?	reissueCertificateInfo	1：邮寄 2：自取
17.	receiverName	收件人姓名	字符型	V128	?	reissueCertificateInfo	邮寄方式时有值
18.	receiverPhone	收件人手机号	字符型	V64	?	reissueCertificateInfo	邮寄方式时有值

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
19.	receiverAddress	收件地址	字符型	V256	?	reissueCertificateInfo	邮寄方式时有值
20.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	reissueCertificateInfo	-
21.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	证件信息节点
22.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2
23.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64编码保存的二进制数据，每张附件最大为1兆字节

A.1.7 货运车辆道路运输证换发网上办理接口

业务接口代码（IPCType）：SQ1003。

请求报文格式见表A.7，应答返回码定义见5.4。

表A.7 货运车辆道路运输证换发请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	exchangeCertificateInfo	道路运输证换发信息	-	-	+	-	道路运输证换发信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	exchangeCertificateInfo	见附录B.1
3.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	exchangeCertificateInfo	-
4.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	exchangeCertificateInfo	格式： YYYYMMDDhhmmss
5.	creditCode	统一社会信用代码	字符型	V18	1	exchangeCertificateInfo	-
6.	ownerName	经营者名称	字符型	V256	1	exchangeCertificateInfo	-
7.	licenseCode	经营许可证号	字符型	V64	1	exchangeCertificateInfo	-

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
8.	transCertificateCode	道路运输证号	字符型	V64	1	exchangeCertificateInfo	-
9.	vehicleNo	车辆号牌	字符型	V32	1	exchangeCertificateInfo	-
10.	plateColorCode	车辆号牌颜色代码	字符型	V8	1	exchangeCertificateInfo	见附录 B.3
11.	totalTon	车辆（挂车）总质量	字符型	V10	?	exchangeCertificateInfo	单位为吨(t)
12.	approveSeats	车辆核定载客位	字符型	V6	?	exchangeCertificateInfo	单位：座
13.	exchangeContent	换发原因	字符型	V2	1	exchangeCertificateInfo	1: 污损 2: 到期
14.	contactName	联系人姓名	字符型	V128	1	exchangeCertificateInfo	-
15.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	exchangeCertificateInfo	-
16.	payment	领取方式	字符型	V2	?	exchangeCertificateInfo	1: 邮寄 2: 自取
17.	receiverName	收件人姓名	字符型	V128	?	exchangeCertificateInfo	邮寄方式时有值
18.	receiverPhone	收件人手机号	字符型	V64	?	exchangeCertificateInfo	邮寄方式时有值
19.	receiverAddress	收件地址	字符型	V256	?	exchangeCertificateInfo	邮寄方式时有值
20.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	exchangeCertificateInfo	-
21.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	证件信息节点
22.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2
23.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64编码保存的二进制数据，每张附件最大为1兆字节

A.1.8 货运车辆道路运输证注销网上办理接口

业务接口代码（IPCType）：SQ1004。

请求报文格式见表A.8，应答返回码定义见5.4。

表A.8 货运车辆道路运输证注销请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	cancelCertificateInfo	道路运输证注销信息	-	-	+	-	道路运输证注销信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	cancelCertificateInfo	见附录B.1
3.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	cancelCertificateInfo	-
4.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	cancelCertificateInfo	格式： YYYYMMDD hhmmss
5.	creditCode	统一社会信用代码	字符型	V18	1	cancelCertificateInfo	-
6.	ownerName	经营者名称	字符型	V256	1	cancelCertificateInfo	-
7.	licenseCode	经营许可证号	字符型	V64	1	cancelCertificateInfo	-
8.	transCertificateCode	道路运输证号	字符型	V64	1	cancelCertificateInfo	-
9.	contactName	联系人姓名	字符型	V128	1	cancelCertificateInfo	-
10.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	cancelCertificateInfo	-
11.	businessScopeCode	原经营范围	字符型	V128	1	cancelCertificateInfo	
12.	cancelBusinessScopeCode	注销经营范围类别	字符型	V128	1	cancelCertificateInfo	当注销多个经营范围类别时，以英文逗号区分；
13.	cancelType	注销类型	字符型	F2	1	cancelCertificateInfo	注销类型： 1：部分注销 2：全部注销
14.	payment	领取方式	字符型	V2	?	cancelCertificateInfo	当未全部经营范围时该字段不为空； 1：邮寄 2：自取
15.	receiverName	收件人姓名	字符型	V128	?	cancelCertificateInfo	邮寄方式时有值
16.	receiverPhone	收件人手机号	字符型	V64	?	cancelCertificateInfo	邮寄方式时有值
17.	receiverAddresses	收件地址	字符型	V256	?	cancelCertificateInfo	邮寄方式时有值

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
18.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	cancelCertificateInfo	-
19.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	证件信息节点
20.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2
21.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64 编码保存的二进制数据，每张附件最大为1兆字节

A.1.9 道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核办理接口

业务接口代码（IPCType）：SQ1006。

请求报文格式见表 A.9，应答返回码定义见 5.4。

表A.9 道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核办理请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	applyAssessmentInfo	驾驶员网上诚信（信誉）考核信息	-	-	+	-	驾驶员网上诚信（信誉）考核信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	applyAssessmentInfo	见附录B.1
3.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	applyAssessmentInfo	格式： YYYYMMDDhhmmss
4.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	applyAssessmentInfo	
5.	sex	性别	字符型	V8	1	applyAssessmentInfo	参照JT/T 697.7中 4.1.2.1.3
6.	idType	证件类型	字符型	V8	1	applyAssessmentInfo	参照JT/T 697.7中5.2
7.	idCard	证件号码	字符型	V64	1	applyAssessmentInfo	-
8.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	applyAssessmentInfo	-
9.	contactName	联系人姓名	字符型	V128	1	applyAssessmentInfo	-
10.	certificateCode	从业资格证号	字符型	V64	1	applyAssessmentInfo	-

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
11.	workTypeCode	从业资格类别	字符型	V128	1	applyAssessmentInfo	从业资格证从业资格类别代码, 参照JT/T 697.7中5.22
12.	address	住址	字符型	V256	1	applyAssessmentInfo	-
13.	company	服务单位	字符型	V256	1	applyAssessmentInfo	-
14.	applyWorkType	申请诚信考核类别	字符型	V256	1	applyAssessmentInfo	申请诚信考核业务的从业资格类别代码, 参照JT/T 697.7中5.22
15.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	applyAssessmentInfo	-
16.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	证件信息节点
17.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2
18.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64 编码保存的二进制数据, 每张附件最大为1兆字节

A.1.10 机动车维修经营网上备案（变更）申请接口

业务接口代码（IPCType）：SQ1011。

请求报文格式见表A.10，应答返回码定义见5.4。

表A.10 机动车维修经营网上备案（变更）申请请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	repairBusinessRecordInfo	备案信息	-	-	+	-	机动车维修经营者网上备案信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	repairBusinessRecordInfo	见附录B.1
3.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	repairBusinessRecordInfo	-
4.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	repairBusinessRecordInfo	格式： YYYYMMDD

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
							hmmss
5.	contactName	联系人姓名	字符型	V128	1	repairBusinessRecordInfo	-
6.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	repairBusinessRecordInfo	-
7.	repairRecordRegisterInfo	备案登记信息	-	-	+	repairBusinessRecordInfo	-
8.	businessChoose	业务选项	字符型	V2	1	repairRecordRegisterInfo	1、首次备案 2、备案变更
9.	ownerName	经营者名称	字符型	V256	1	repairRecordRegisterInfo	-
10.	ownerAddress	经营地址	字符型	V256	1	repairRecordRegisterInfo	-
11.	legaNmae	企业法定代表人	字符型	V128	?	repairRecordRegisterInfo	个体不填写此项
12.	creditCode	统一社会信用代码	字符型	V18	1	repairRecordRegisterInfo	-
13.	principalName	经营业户负责人姓名	字符型	V128	1	repairRecordRegisterInfo	主要负责人 (个体填写经营者, 企业填写法人任命的负责人)
14.	idType	经营业户负责人证件类型	字符型	V8	1	repairRecordRegisterInfo	参照JT/T 697.7 中5.2
15.	idCard	经营业户负责人证件号码	字符型	V64	1	repairRecordRegisterInfo	-
16.	principalTelephone	经营业户负责人联系电话	字符型	V64	?	repairRecordRegisterInfo	-
17.	principalEmail	经营业户负责人电子邮箱	字符型	V64	?	repairRecordRegisterInfo	-
18.	principalFax	经营业户负责人传真	字符型	V64	?	repairRecordRegisterInfo	-
19.	businessNature	企业性质	字符型	V16	1	repairRecordRegisterInfo	见附录B.16
20.	otherBusinessNature	其他企业性质	字符型	V256	?	repairRecordRegisterInfo	企业性质为外资, 必填国别
21.	companyType	经营类型	字符型	V8	1	repairRecordRegisterInfo	见附录B.4
22.	otherCompanyType	其他经营类型	字符型	V256	?	repairRecordRegisterInfo	经营类型为其他, 必填

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
23.	businessScopeCode	经营范围代码	字符型	V1024	1	repairRecordRegisterInfo	见附录B.14,待JT/T 415发布后以最新标准为准。
24.	recordNo	备案编号	字符型	V64	?	repairRecordRegisterInfo	-
25.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	repairRecordRegisterInfo	-
26.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	-
27.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2
28.	base64Binary	上传资料信息	二进制	-	?	certificateInfo	附件文件名称

A.1.11 机动车维修经营网上备案注销接口

业务接口代码 (IPCType): SQ1012。

请求报文格式见表A.11, 应答返回码定义见5.4。

表A.11 机动车维修经营网上备案注销请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	cancelRepairBusinessRecordInfo	备案注销信息	-	-	+	-	机动车维修经营者网上备案注销信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	cancelRepairBusinessRecordInfo	见附录B.1
3.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	cancelRepairBusinessRecordInfo	-
4.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	cancelRepairBusinessRecordInfo	格式: YYYYMMDD hhmmss
5.	recordNo	备案编号	字符型	V64	?	cancelRepairBusinessRecordInfo	-
6.	creditCode	统一社会信用代码	字符型	V18	1	cancelRepairBusinessRecordInfo	-
7.	contactName	联系人姓名	字符型	V128	1	cancelRepairBusinessRecordInfo	-
8.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	cancelRepairBusinessRecordInfo	-
9.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	cancelRepairBusinessRecordInfo	-
10.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	-

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
11.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2
12.	base64Binary	上传资料信息	字符型	-	?	certificateInfo	以Base64 编码保存的二进制数据，每张附件最大为1兆字节

A.1.12 普通货运车辆网上年度审验申请信息办理接口

业务接口代码（IPCType）：SQ1001。

请求报文格式见表A.12，应答返回码定义见5.4。

表A.12 普通货运车辆网上年度审验信息请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	vehicleCheckInfo	年审信息	-	-	+	-	网上年度审验信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	vehicleCheckInfo	见附录B.1
3.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	vehicleCheckInfo	-
4.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	vehicleCheckInfo	格式： YYYYMMDD hhmmss
5.	creditCode	统一社会信用代码	字符型	V18	1	vehicleCheckInfo	-
6.	ownerName	经营者名称	字符型	V256	1	vehicleCheckInfo	-
7.	licenseCode	经营许可证号	字符型	V64	1	vehicleCheckInfo	-
8.	transCertificateCode	道路运输证号	字符型	V64	1	vehicleCheckInfo	-
9.	vehicleNo	车辆号牌	字符型	V32	1	vehicleCheckInfo	-
10.	plateColorCode	车辆号牌颜色代码	字符型	V8	1	vehicleCheckInfo	见附录B.3
11.	vinNo	车辆识别代号	字符型	V64	1	vehicleCheckInfo	-
12.	contactName	联系人姓名	字符型	V128	1	vehicleCheckInfo	-
13.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	vehicleCheckInfo	-

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
14.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	证件信息节点
15.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2
16.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64编码保存的二进制数据, 每张附件最大为1兆字节

A.2 业务辅助类接口

A.2.1 营运车辆卫星定位装置信息查询接口

业务接口代码 (IPCType) : CX1001。

请求报文格式见表 A.13, 应答报文格式见表 A.14。

表A.13 营运车辆卫星定位装置情况信息请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	vehicleNo	车辆号牌	字符型	V32	1	-
2.	plateColorCode	车辆号牌颜色代码	字符型	V8	1	见附录 B.3
3.	vinNo	车辆识别代号	字符型	V64	?	-

表A.14 营运车辆卫星定位装置情况信息查询应答报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	lstPosTm	最后定位时间	字符型	V16	1	时间戳, 精确到毫秒, 示例: 1535731200000
2.	isOnline	最近一年是否上线	字符型	V2	1	见附录B.8

A.2.2 交通二维码生成服务接口

业务接口代码 (IPCType) : CX1002。

请求报文格式见表 A.15, 应答报文格式见表 A.16。

表A.15 交通二维码生成服务请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	businessSn	业务申请流水号 编码	字符型	V64	1	对应A.1.9、 A.1.12的 businessSn
2.	recordType	二维码业务类型 代码	字符型	V16	1	见附录B.9
3.	checkCertifyNo	凭证编号	字符型	V64	1	满足唯一性 规则，见附 录B.10、B.11
4.	applyDate	时间戳	字符型	V32	1	-
5.	areaCode	行政区划代码	字符型	V8	1	参照GB/T 2260

表A.16 交通二维码生成服务应答报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	base64Binary	二维码码图	二进制型	-	1	以Base64编 码保存的二 进制数据

A.2.3 网上继续教育学习结果信息上报接口

业务接口代码（IPCType）：CX1003。

请求报文格式见表A.17，应答返回码定义见5.4。

表A.17 网上继续教育学习结果信息上报请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	educationInfo	网上继续教育 学习结果信息	-	-	+	-	网上继续教 育学习结果 信息
2.	provinceCode	省级行政区划 代码	字符型	F6	1	educationInfo	参照GB/T 2260
3.	idType	证件类型	字符型	V8	1	educationInfo	参照JT/T 697.7中5.2
4.	idCard	证件号码	字符型	V64	1	educationInfo	-
5.	staffName	姓名	字符型	V128	1	educationInfo	-
6.	certificateCode	从业资格证号	字符型	V64	1	educationInfo	-
7.	currCreditLevel	当前诚信等级	字符型	V8	?	educationInfo	参照 JT/T415中 5.3.2
8.	totalScore	累计计分分值	字符型	V6	1	educationInfo	-

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
9.	creditAssessCycle	诚信（信誉）考核周期	字符型	V16	?	educationInfo	格式： YYYYMM DD YYYYMM DD
10.	educationStartTime	教育开始时间	字符型	F8	1	educationInfo	格式： YYYYMM DD
11.	educationEndTime	教育结束时间	字符型	F8	1	educationInfo	格式： YYYYMM DD
12.	totalTime	累计学时	字符型	V	1	educationInfo	-
13.	recordTime	记录时间	字符型	F8	?	educationInfo	格式： YYYYMM DD
14.	clearScoreTime	清除记分时间	字符型	F8	?	educationInfo	格式： YYYYMM DD
15.	clearScoreStaffName	从业人员记分考核记分人	字符型	V128	?	educationInfo	-
16.	scoreEducationReason	记分教育原因	字符型	V256	?	educationInfo	-
17.	certifyFile	网上继续教育凭证	二进制型	-	?	educationInfo	以 Base64 编码保存的二进制数据，附件最大为1兆字节
18.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	educationInfo	-

A.2.4 凭证重新生成申请接口

业务接口代码（IPCType）：CX1004。

请求报文格式见表A.18，应答返回码定义见5.4。

表A.18 凭证重新生成申请请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	feedbackSn	反馈流水号	字符型	V64	1	对应A.3.2、A.3.4的feedbackSn

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	对应A.1.9、A.1.12的businessSn
3.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	-
4.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	格式： YYYYMM DDhhmmss
5.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	-
6.	idType	证件类型	字符型	V8	?	参照JT/T 697.7中5.2
7.	idCard	证件号码	字符型	V64	?	-
8.	certificateCode	从业资格证号	字符型	V64	?	-
9.	workTypeCode	从业资格类别	字符型	V128	?	参照JT/T 697.7中5.22
10.	transCertificateCode	道路运输证号	字符型	V64	?	-
11.	vehicleNo	车辆号牌	字符型	V32	?	-
12.	plateColorCode	车辆号牌颜色代码	字符型	V8	?	见附录B.3
13.	vinNo	车辆识别代号	字符型	V64	?	-
14.	busiState	业务办理状态	字符型	F2	1	见附录B.12
15.	feedbackDate	反馈时间	字符型	F14	1	格式： YYYYMM DDhhmmss
16.	checkName	审查/审验人员	字符型	V128	1	-
17.	checkOrg	审查/审验机构	字符型	V256	1	-
18.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	-

A.2.5 附件材料获取接口

业务接口代码（IPCType）：CX3001。

请求报文格式见表 A.19。

表A.19 附件材料获取请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	businessSn	车辆号牌	字符型	V32	1	见附录 B.1
2.	applyName	申请人姓名	字符型	V8	1	附件材料获取的 请求人姓名

响应如下：

1.请求返回文件字节码，通过接收保存为附件。返回附件格式为：
MaterialFile-流水号.zip。

Zip 包内附件名称规范：申请材料-流水号_附件类型_序列号.文件扩展名：

- 1) 附件类型见附录 B.2；
- 2) 序列号：0 开始，依次递增；
- 3) 文件扩展名为 pdf。

Zip 包样例：MaterialFile-999999000201909230000349.zip。

Zip 包内文件样例：申请材料-999999000201909230000349_31_0.pdf。

A.2.6 结构化测评信息接口

业务接口代码（IPCType）：CX3002。

请求报文格式见A.20

表A.20 结构化测评响应报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	feedbackSn	流水号	字符型	V32	1	

响应报文格式见表 A.21。

表A.21 结构化测评响应报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
----	------	-------	----	----	----	-------	----

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	normInfo	结构化测评信息	-	-	+	-	
2.	iid	记录主键	数值型	V32	1	normInfo	-
3.	normCode	结构化测评代码	字符型	V8	1	normInfo	-
4.	normName	结构化测评内容	字符型	V256	1	normInfo	-
5.	starLevel	所属评价等级	数据型	V2	1	normInfo	-
6.	usingStatus	是否启用	字符型	V24	1	normInfo	-
7.	synchronizetime	同步时间	字符型	F	1	normInfo	时间格式为 yyyy-MM-dd HH:mm:ss

A.3 业务办理进度及结果反馈接口

A.3.1 普通货运驾驶员从业资格网上申请进度及结果反馈接口

业务接口代码（IPCType）：JD1002。

请求报文格式见表A.22，应答返回码定义见5.4。

表A.22 道路运输从业资格进度及结果反馈请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	feedbackSn	反馈流水号	字符型	V64	1	-
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	对应A.1.1的 businessSn
3.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	-
4.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDD hhmmss
5.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	-
6.	idType	证件类型	字符型	V8	1	参照JT/T 697.7 中5.2
7.	idCard	证件号码	字符型	V64	1	-
8.	certificateCode	从业资格证号	字符型	V64	?	-

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
9.	applyType	申请种类	字符型	V2	1	1: 初领 2: 增加
10.	workTypeCode	从业资格类别	字符型	V128	1	参照JT/T 697.7 中5.22
11.	busiState	业务办理状态	字符型	F2	1	见附录B.12
12.	examinationPlan	考试安排	字符型	V512	?	-
13.	feedbackDate	反馈时间	字符型	F14	1	格式: YYYYMMDD hhmmss
14.	checkName	审查人员	字符型	V128	1	-
15.	checkOrg	审查机构	字符型	V256	1	-
16.	deptCode	审查机构代码	字符型	V64	1	审查机构统一 社会信用代码
17.	checkResult	办理结果（意 见/原因）	字符型	V4000	?	如不通过反馈 不合格项目
18.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	-
19.	certificateIdentifier	电子证照标识	字符型	V256	?	制发电子证照 成功后，电子证 照文件对应的 证照标识，参照 GB/T36904-201 8
20.	certificateFile	电子证照文件	二进制 型	-	?	制发电子证照 成功后，电子证 照文件Base64 字符串，解码后 的内容应符合 GB/T 36905-2018的 要求

A.3.2 道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核进度及结果反馈接

□

业务接口代码（IPCType）：JD1003。

请求报文格式见表A.23，应答返回码定义见5.4。

表A.23 道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核进度及结果反馈请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	feedbackSn	反馈流水号	字符型	V64	1	-

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	对应A.1.9的businessSn
3.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	-
4.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDDhhmmss
5.	idType	证件类型	字符型	V8	1	参照JT/T 697.7中5.2
6.	idCard	证件号码	字符型	V64	1	-
7.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	-
8.	certificateCode	从业资格证号	字符型	V64	1	-
9.	workTypeCode	从业资格类别	字符型	V128	1	参照JT/T 697.7中5.22
10.	busiState	业务办理状态	字符型	F2	1	见附录B.12
11.	feedbackDate	反馈时间	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDDhhmmss
12.	checkName	审查人员	字符型	V128	1	-
13.	checkOrg	审查机构	字符型	V256	1	-
14.	organLocation	从业资格发证机关	字符型	V128	?	审查符合要求的 此项为必选
15.	creditLevel	等级评定结果	字符型	V8	?	审查符合要求的 此项为必选，参照JT/T415中5.3.2
16.	totalScore	累计计分分值	字符型	V6	?	审查符合要求的 此项为必选
17.	checkBeginDate	考核周期起	字符型	F6	?	审查符合要求的 此项为必选，格式：YYYYMM
18.	checkExpireDate	考核周期止	字符型	F6	?	审查符合要求的 此项为必选，格式：YYYYMM
19.	assessmentNo	诚信（信誉）考核凭证号	字符型	V64	?	审查符合要求的 此项为必选，满足唯一性规则，见附录B.11
20.	checkResult	办理结果（意见/原因）	字符型	V4000	?	如不通过反馈不合格项目

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
21.	certifyFile	凭证附件	二进制型	-	?	审查符合要求的 此项为必选，带有电子印章和二维码的考核凭证 PDF文件；以Base64编码保存的二进制数据，附件最大为1兆字节
22.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	
23.	nextAssessDate	下次考核时间	字符型	F6	?	审查符合要求的 此项为必选，格式：YYYYMM
24.	deptCode	审查机构代码	字符型	V64	1	审查机构统一社会信用代码
25.	certificateIdentifier	电子证照标识	字符型	V256	?	制发电子证照成功后，电子证照文件对应的证照标识，参照GB/T36904-2018
26.	certificateFile	电子证照文件	二进制型	-	?	制发电子证照成功后，电子证照文件Base64字符串，解码后的内容应符合GB/T36905-2018的要求

A.3.3 其他业务进度及结果反馈接口

业务接口代码（IPCType）：JD1004。

请求报文格式见表 A.24，应答返回码定义见 5.4。

表A.24 其他业务进度反馈请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	feedbackSn	反馈流水号	字符型	V64	1	-
2.	businessSn	业务申请流水号 编码	字符型	V64	1	对应A.1的 businessSn
3.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	-
4.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDD Dhhmmss

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
5.	interType	接口反馈类型	字符型	F6	1	见5.6
6.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	-
7.	busiState	业务办理状态	字符型	F2	1	见附录B.12
8.	feedbackDate	反馈时间	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDD Dhhmmss
9.	checkName	审查人员	字符型	V128	1	-
10.	checkOrg	审查机构	字符型	V256	1	-
11.	feedbackNo	反馈证件号	字符型	V64	?	从业资格证号或道路运输证号或备案号码
12.	checkResult	办理结果（意见/原因）	字符型	V400 0	?	如不通过反馈不合格项目
13.	reserved	保留字段	字符型	V102 4	?	-
14.	expressComp	物流公司	字符型	V256	?	邮寄方式邮寄证照时填写
15.	wayBill	物流单号	字符型	V128	?	邮寄方式邮寄证照时填写
16.	deptCode	审查机构代码	字符型	V64	1	审查机构统一社会信用代码
17.	certificateIdentifier	电子证照标识	字符型	V256	?	制发电子证照成功后，电子证照文件对应的证照标识，参照GB/T36904-2018
18.	certificateFile	电子证照文件	二进制型	-	?	制发电子证照成功后，电子证照文件Base64字符串，解码后的内容应符合GB/T36905-2018的要求

A.3.4 普通货运车辆网上年度审验进度及结果反馈接口

业务接口代码（IPCType）：JD1001。

请求报文格式见表 A.25，应答返回码定义见 5.4。

表A.25 网上年审进度及结果反馈请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	feedbackSn	年审审批反馈流水号	字符型	V64	1	-
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	对应A.1.12的businessSn
3.	applyName	申请人名称	字符型	V128	1	-
4.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDD hhmmss
5.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	-
6.	transCertificateCode	道路运输证号	字符型	V64	1	-
7.	vehicleNo	车辆号牌	字符型	V32	1	-
8.	plateColorCode	车辆号牌颜色代码	字符型	V8	1	见附录B.3
9.	vinNo	车辆识别代号	字符型	V64	1	-
10.	busiState	业务办理状态	字符型	F2	1	见附录B.12
11.	feedbackDate	反馈时间	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDD hhmmss
12.	checkName	年审审验人员	字符型	V128	1	-
13.	checkOrg	年审审验机构	字符型	V256	1	-
14.	expireDate	车辆年度审验有效期至	字符型	F6	?	审验符合要求的此项为必选，格式： YYYYMM
15.	checkDate	车辆年度审验日期	字符型	F8	?	审验符合要求的此项为必选，格式： YYYYMMDD

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
16.	checkResult	车辆年度审 结果（意见/ 原因）	字符型	V400 0	?	审验不符合要 求的反馈不符 合项目
17.	checkCertifyNo	年审凭证编 号	字符型	V64	?	审验符合要 求的此项为必 选，满足唯一 性规则，见附 录B.10
18.	checkYear	审验年度	字符型	F4	?	审验符合要 求的此项为必 选，格式： YYYY
19.	technicalLevel	车辆技术等 级评定代码	字符型	V2	?	审验符合要 求的此项为必 选，参照JT/T 198中附录B.6
20.	checkCertifyFile	年审凭证附 件	二进 制 型	-	?	审验符合要 求的此项为必 选。带有电子 印章和二维 码的年审凭 证PDF文件，以 Base64编码保 存的二进制数 据，附件最大 为1兆字节
21.	licenseCode	经营许可证 号	字符型	V64	?	审验符合要 求，此项必填
22.	ownerName	经营者名称	字符型	V256	?	审验符合要 求，此项必填
23.	techicalEvaDate	技术评定有 效期至	字符型	F8	?	格式： YYYYMMDD
24.	deptCode	审查机构代 码	字符型	V64	1	审查机构统一 社会信用代码
25.	certificateIdentifier	电子证照标 识	字符型	V256	?	制发电子证照 成功后，电子证 照文件对应的 证照标识，参照 GB/T36904-201 8

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
26.	certificateFile	电子证照文件	二进制型	-	?	制发电子证照成功后, 电子证照文件Base64字符串, 解码后的内容应符合GB/T 36905-2018的要求

A.4 业务撤销接口

A.4.1 业务撤销申请接口

业务接口代码 (IPCType): QX1001。

请求报文格式见表A.26, 应答返回码定义见5.4。

表A.26 业务撤销申请请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	对应A.1的businessSn
2.	cancelDate	撤销时间	字符型	F14	1	格式: YYYYMMDDhhmmss
3.	cancelReason	撤销原因	字符型	V4000	1	-
4.	interType	接口反馈类型	字符型	F6	1	业务申请编号对应的业务类型见5.6
5.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	-

A.4.2 业务撤销反馈接口

业务接口代码 (IPCType): QX1002。

请求报文格式见表A.27, 应答返回码定义见5.4。

表A.27 业务撤销反馈请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	feedbackSn	业务撤销反馈流水号	字符型	V64	1	-
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	对应A.4.1的businessSn

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
3.	cancelFeedbackDate	撤销反馈时间	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDD Dhhmmss
4.	cancelResult	撤销结果	字符型	V2	1	1: 成功 2: 失败
5.	cancelFailReason	撤销失败原因	字符型	V4000	?	-
6.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	-
7.	deptCode	审查机构代码	字符型	V64	1	审查机构统一 社会信用代码

A.5 业务回退接口

A.5.1 业务回退申请接口

业务接口代码（IPCType）：HT1001。

请求报文格式见表A.28，应答返回码定义见5.4。

表A.28 业务回退申请请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	businessSn	回退业务 申请流水 号编码	字符型	V64	1	-	对应A.1的 businessSn
2.	rollBackDate	回退时间	字符型	F14	1	-	格式： YYYYMM DDDhhm mss
3.	rollBackReason	申请回退 原因	字符型	V4000	1	-	-
4.	interType	接口反馈 类型	字符型	F6	1	-	业务申请 编号对应 的业务类 型见5.6
5.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	-	-
6.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	-
7.	imageType	申请回退 资料附件 代码	字符型	V8	1	certificateI nfo	见附录B.2

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
8.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64编码保存的二进制数据,每张附件最大为1兆字节

A.5.2 业务回退反馈接口

业务接口代码 (IPCType): HT1002。

请求报文格式见表A.29, 应答返回码定义见5.4。

表A.29 业务回退反馈请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	feedbackSn	业务回退反馈流水号	字符型	V64	1	-
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	对应A.5.1的businessSn
3.	rollFeedbackDate	回退反馈时间	字符型	F14	1	格式: YYYYMMDDhhmmss
4.	rollResult	回退结果	字符型	V2	1	1: 成功 2: 失败
5.	rollFailReason	回退失败原因	字符型	V4000	?	-
6.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	-
7.	deptCode	审查机构代码	字符型	V64	1	审查机构统一社会信用代码

A.6 用户信息核实接口

A.6.1 用户信息核实申请接口

业务接口代码 (IPCType): HS1001。

请求报文格式见表A.30, 应答返回码定义见5.4。

表A.30 用户信息核实申请请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
----	------	-------	----	----	----	-------	----

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	userCheckApplyInfo	用户信息核实申请	-	-	+	-	用户信息核实申请
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	userCheckApplyInfo	见附录B.1
3.	certificateType	许可证件类型	字符型	V2	1	userCheckApplyInfo	1: 从业资格证; 2: 道路运输证; 3: 经营许可证
4.	certificateId	许可证件号码	字符型	V64	1	userCheckApplyInfo	-
5.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	userCheckApplyInfo	格式: YYYYMMDDhhmmss
6.	checkDetail	核实信息	字符型	V4000	1	userCheckApplyInfo	-
7.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	-	
8.	certificateInfo	证件信息	-	-	+	-	证件信息节点
9.	imageType	申请资料附件代码	字符型	V8	1	certificateInfo	见附录B.2中代码95定义
10.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	1	certificateInfo	以Base64 编码保存的二进制数据, 每张附件最大为1兆字节

A.6.2 用户信息核实反馈接口

业务接口代码 (IPCType): HS1002。

请求报文格式见表A.31, 应答返回码定义见5.4。

表A.31 用户信息核实反馈请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	feedbackSn	用户信息核实反馈流水号	字符型	V64	1	-
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	对应A.6.1的businessSn

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
3.	applyDate	申请日期	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDD Dhhmmss
4.	checkName	核实人	字符型	V128	1	-
5.	checkDate	核实日期	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDD Dhhmmss
6.	checkResult	核实结果	字符型	V2	1	1: 通过 2: 不通过
7.	checkFailResult	核实不通过原因	字符型	V4000	?	核实不通过原因
8.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	-
9.	deptCode	审查机构代码	字符型	V64	1	审查机构统一社会信用代码

A.7 服务评价投诉及结果反馈接口

A.7.1 服务评价数据生成接口

业务接口代码（IPCType）：PJ1001。

请求报文格式见表A.32，应答返回码定义见5.4。

表A.32 服务评价数据请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	satisfactionInfo	办件评价数据信息	-	-	+	-	办件评价数据信息
2.	feedbackSn	评价反馈流水号	字符型	V64	1	satisfactionInfo	评价反馈流水号
3.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	satisfactionInfo	评价对应办件编号，见附录B.1
4.	interType	办件对应业务类型	字符型	F6	1	satisfactionInfo	办件对应业务类型，例如SQ1001，见5.6
5.	contactName	联系人	字符型	V128	1	satisfactionInfo	联系人

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
6.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	satisfactionInfo	联系电话
7.	satisfaction	总体满意度	字符型	V2	1	satisfactionInfo	见附录B.13
8.	evalDetail	结构化测评代码	字符型	V64	?	satisfactionInfo	勾选的结构化测评代码,勾选多个用英文逗号隔开。例:501,503,504
9.	assessTime	评价时间	字符型	F14	1	satisfactionInfo	格式:YYYYMMDDhhmmss
10.	writingEvaluation	文字评价	字符型	V1024	?	satisfactionInfo	文字评价
11.	assessNumber	评价次数	字符型	V4	1	satisfactionInfo	首次评价=1,追加评价=2.....N次评价=N,N<=99
12.	busiState	业务办理状态	字符型	F2	1	satisfactionInfo	便民运政当前办件状态,见附录B.12
13.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	satisfactionInfo	

A.7.2 服务评价处理结果反馈接口

业务接口代码 (IPCType): PJ1002。

请求报文格式见表A.33, 应答返回码定义见5.4。

表A.33 服务评价处理结果反馈请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	feedbackSn	反馈流水号	字符型	V64	1	对应A.7.1的feedbackSn

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	1	对应A.7.1的businessSn
3.	checkName	核实人	字符型	V128	1	-
4.	checkDate	整改时间	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDD Dhhmmss
5.	appStatus	审核状态	字符型	V2	1	2: 通过 3: 未通过
6.	effectivEvalua	是否为有效评价数据	字符型	V2	1	1: 有效 0: 无效
7.	rectifStatus	是否已整改	字符型	V2	1	0:未整改 1:已整改
8.	checkOrg	整改机构	字符型	V256	1	评价办理机构
9.	rectification	整改反馈描述	字符型	V4000	?	整改反馈描述
10.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	-
11.	base64Binary	整改情况记录	二进制	-	?	整改情况图片记录
12.	deptCode	整改机构代码	字符型	V64	1	整改机构统一社会信用代码

A.7.3 服务投诉数据生成接口

业务接口代码（IPCType）：PJ1003。

请求报文格式见表A.34，应答返回码定义见5.4。

表A.34 服务投诉数据请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
1.	complainInfo	投诉数据信息	-	-	+	-	投诉数据信息
2.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	?	complainInfo	办件编号
3.	interType	事项业务类型	字符型	F6	1	complainInfo	事项业务类型，例如SQ1001，见5.6
4.	contactName	联系人	字符型	V128	1	complainInfo	联系人

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	父元素名称	描述
5.	telephone	联系电话	字符型	V64	1	complainInfo	联系电话
6.	subject	标题	字符型	V256	1	complainInfo	-
7.	content	内容	字符型	V2048	1	complainInfo	-
8.	email	邮箱	字符型	V256	1	complainInfo	-
9.	assessTime	投诉时间	字符型	F14	1	complainInfo	格式： YYYYMM MDDhhmm mss
10.	certificateInfo	相关材料信息	-	-	+	-	相关材料信息
11.	base64Binary	上传资料信息	二进制型	-	?	certificateInfo	以Base64编码保存的二进制数据,每张附件最大为1兆字节
12.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	complainInfo	
13.	feedbackSn	反馈流水号	字符型	V64	1	complainInfo	投诉生成流水号

A.7.4 服务投诉处理结果反馈接口

业务接口代码 (IPCType): PJ1004。

请求报文格式见表A.35, 应答返回码定义见5.4。

表A.35 服务投诉处理结果反馈请求报文格式

序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
1.	businessSn	业务申请流水号编码	字符型	V64	?	对应A.7.3的businessSn
2.	checkName	核实人	字符型	V128	1	-
3.	checkDate	整改时间	字符型	F14	1	格式： YYYYMMDD Dhhmmss
4.	appStatus	审核状态	字符型	V2	1	2: 通过 3: 未通过

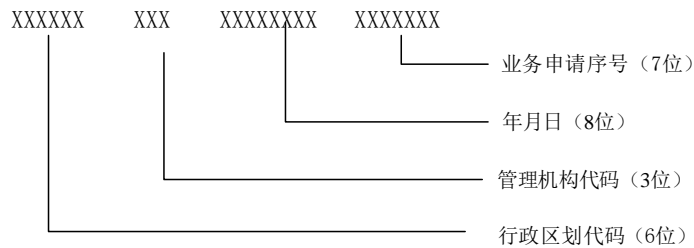
序号	元素名称	数据项名称	类型	长度	约束	描述
5.	effectivEvalua	是否为有效投诉数据	字符型	V2	1	1: 有效 0: 无效
6.	rectifStatus	是否已整改	字符型	V2	1	1: 已整改 0: 未整改
7.	checkOrg	整改机构	字符型	V256	1	投诉处理机构
8.	rectification	整改反馈描述	字符型	V4000	?	整改反馈描述
9.	reserved	保留字段	字符型	V1024	?	-
10.	base64Binary	整改情况记录	二进制	-	?	整改情况图片记录
11.	deptCode	整改机构代码	字符型	V64	1	整改机构统一社会信用代码
12.	feedbackSn	反馈流水号	字符型	V64	1	对应A.7.3的feedbackSn

附录 B

(规范性附录) 编码和值域的定义

B.1 业务申请流水号编码

业务申请流水号编码规则：行政区划代码（6 位）+管理机构代码（3 位）+年月日（YYYYMMDD）+业务申请序号（7 位），其中“业务申请序号”按当日业务申请数量的次序。见图 B.1。



图B.1 业务申请流水号编码规则

B.2 申请资料附件代码

申请资料附件代码值域

代码	名称	代码	名称
1	经办人身份证明证件照片信息面	32	带有明显指示性标志的专用维修车间和设备设施照片1
2	经办人身份证明证件照片国徽面	33	带有明显指示性标志的专用维修车间和设备设施照片2
3	机动车行驶证照片（含主页和副页，副页需包含最近的检验记录）	34	带有明显指示性标志的专用维修车间和设备设施照片3
4	道路运输证主页照片，或IC卡正面照片	35	各相关人员学历技术支撑或职业资格证明照片
5	道路运输证车辆审验技术等级记录页、违章记录照片	36	维修检测设备及计量检定合格材料照片
6	机动车驾驶证正、副页正面照片	37	环境保护措施材料照片

7	道路运输经营许可证副本照片	38	突发事件应急预案照片
8	从业资格证第1、2页照片, 或IC卡正面照片	39	安全操作规程扫描件
9	从业资格证第3、4页照片	33	带有明显指示性标志的专用维修车间和设备设施照片2
10	从业资格证第5、6页照片	34	带有明显指示性标志的专用维修车间和设备设施照片3
11	从业资格证第7、8页照片	35	各相关人员学历技术支撑或职业资格证明照片
12	从业资格证第9页照片	36	维修检测设备及计量检定合格材料照片
13	营业执照照片	37	环境保护措施材料照片
14	车辆45度角彩色照片(本式道路运输证提交照片尺寸为90mm×62mm, IC卡式道路运输证提交照片尺寸为32mm×24mm)	38	突发事件应急预案照片
15	电子照片(默认为近期二寸正面免冠彩色证件照片)	39	安全操作规程扫描件
16	道路运输证需要变更的信息及相关证明材料照片	40	维修经营者的营业执照复印件
17	从业资格证需要变更的信息及相关证明材料照片	41	经营场地、停车场面积、土地使用权及产权证明等相关材料或租赁合同
18	相关培训证明照片	42	技术人员汇总表、以及各相关人员的学历、技术职称或职业资格证明等相关材料
19	环境影响报告表审批结果或环境影响登记表备案回执照片	43	维修设备设施汇总表, 维修检测设备及计量设备检定合格证明等相关材料
20	连锁经营协议书照片	44	维修管理制度等相关材料
21	机动车行驶证照片副页背面页有检测记录的需上传副页背面信息	45	环境保护措施等相关材料
22	上一个诚信(信誉)考核周期继续教育情况	46	与其作业内容相适应的专用维修车间和设备、设施等相关材料(危险货物运输车辆维修经营者填写)
23	连锁经营的作业标准和管理手册	47	突发事件应急预案(危险货物运输车辆维修经营者填写)
24	连锁经营服务网点符合机动车维修经营相应条件的承诺书	48	安全管理人员汇总表(危险货物运输车辆维修经营者填写)
25	手持身份证件照片	49	安全操作规程材料(危险货物运输车辆维修经营者填写)
26	3年无重大以上交通事故责任记录证明照片	50	连锁经营协议书副本(连锁维修经营者填写)
27	初中以上学历证明照片	51	连锁经营的作业标准和管理手册(连锁维修经营者填写)

28	其他资料照片	52	连锁经营服务网点符合机动车维修经营相应条件承诺书(连锁维修经营者填写)
29	全日制驾驶职业教育学籍证明照片	53	机动车驾驶证结业证书扫描件
30	新服务单位聘用合同扫描件	54	暂住证明扫描件
31	土地使用权及产权证明扫描件	95	用户信息核实上传照片

B.3 车辆号牌颜色代码

车辆号牌颜色代码值域

代码	名称	代码	名称
1	蓝色	9	其他
2	黄色	91	农黄色
3	黑色	92	农绿色
4	白色	93	黄绿双拼色
5	绿色	94	渐变绿色

B.4 机动车维修经营类型代码

机动车维修经营类型代码值域

代码	名称	代码	名称
1	综合修理	3	连锁经营
2	机动车生产、进口企业授权维修	4	其他

B.5 岗位或工种代码

岗位或工种代码值域

代码	名称	代码	名称
1	技术负责人	5	钣金
2	质量检验员	6	涂漆
3	机修	7	燃气系统维修
4	电器	8	电动高压系统维修

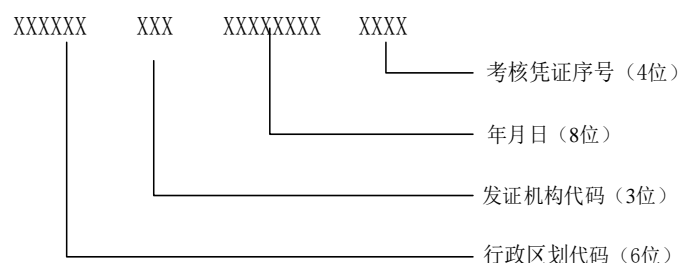
B.6 配备方式代码

配备方式代码值域

代码	名称	代码	名称
1	自用	2	外协

B.7 管理制度类型代码

机构代码（3位）+年月日（YYYYMMDD）+考核凭证序号（4位），其中“考核凭证序号”按当日驾驶员诚信（信誉）考核凭证数量的次序。见图 B.3。



图B.3 诚信（信誉）考核凭证编码规则

B.12 业务进度代码

道路运输从业资格申请业务进度代码值域

代码	名称	代码	名称
1	申请成功，待受理	6	审查不通过
2	已撤回	7	考试合格，待制证
3	已受理，待审查	8	考试不合格
4	不予受理	9	已制证，待领取
5	审查通过，待考试	10	已发证

道路运输从业人员从业资格证补发、换发、变更业务进度代码值域

代码	名称	代码	名称
1	申请成功，待受理	5	审查通过，待制证
2	已撤回	6	审查不通过
3	已受理，待审查	7	已制证，待领取
4	不予受理	8	已发证

货运车辆道路运输证补发、换发业务进度代码值域

代码	名称	代码	名称
1	申请成功，待受理	5	审查通过，待制证
2	已撤回	6	审查不通过
3	已受理，待审查	7	已制证，待领取
4	不予受理	8	已发证

道路运输驾驶员网上诚信（信誉）考核业务进度代码值域

代码	名称	代码	名称
1	申请成功，待受理	5	材料审查通过，待定级

2	已撤回	6	材料审查不通过
3	已受理, 待审查	7	已评级
4	不予受理		

机动车维修经营备案(变更)业务进度代码值域

代码	名称	代码	名称
1	申请成功, 待受理	4	不予受理
2	已撤回	5	审查通过, 已备案
3	已受理, 待审查	6	审查不通过

机动车维修经营备案注销业务进度代码值域

代码	名称	代码	名称
1	申请成功, 待受理	4	不予受理
2	已撤回	5	审查通过, 已备案注销
3	已受理, 待审查	6	审查不通过

道路运输从业人员从业资格证注销业务进度代码值域

代码	名称	代码	名称
1	申请成功, 待受理	4	不予受理
2	已撤回	5	审查通过, 已注销
3	已受理, 待审查	6	审查不通过

货运车辆道路运输证注销业务进度代码值域

代码	名称	代码	名称
1	申请成功, 待受理	4	不予受理
2	已撤回	5	审查通过, 已注销
3	已受理, 待审查	6	审查不通过

普通货运车辆网上年度审验业务进度代码值域

代码	名称	代码	名称
1	申请成功, 待受理	4	不予受理
2	已撤回	5	审验通过
3	已受理, 待审验	6	审验不通过

B.13 总体满意度代码

总体满意度代码值域

代码	名称	代码	名称
5	非常满意	2	不满意

4	满意	1	非常不满意
3	基本满意		

B.14 机动车维修经营范围代码

机动车维修经营范围代码值域

代码	名称	代码	名称
04000	机动车维修	04316	空调维修
04100	一类汽车维修	04317	汽车美容装潢
04101	大中型客车维修	04318	汽车玻璃安装及修复
04102	大型货车维修	04400	一类摩托车维修
04103	小型车辆维修	04500	二类摩托车维修
04104	危险货物运输车辆维修	04600	一类其他机动车维修
04200	二类汽车维修	04700	二类其他机动车维修
04201	大中型客车维修	04800	三类其他机动车维修
04202	大型货车维修	04801	发动机维修
04203	小型车辆维修	04802	车身维修
04300	三类汽车维修	04803	电气系统维修
04301	汽车综合小修	04804	自动变速器维修
04302	发动机维修	04805	轮胎动平衡及修补
04303	车身维修	04806	四轮定位检测调整
04304	电气系统维修	04807	汽车润滑与养护
04307	自动变速器维修	04808	喷油泵和喷油器维修
04308	轮胎动平衡及修补	04809	曲轴修磨
04310	四轮定位检测调整	04810	气缸镗磨
04311	汽车润滑与养护	04811	散热器维修
04312	喷油泵和喷油器维修	04812	空调维修
04313	曲轴修磨	04813	汽车美容装潢
04314	气缸镗磨	04814	汽车玻璃安装及修复
04315	散热器维修		

B.15 机动车维修经营企业性质代码

机动车维修经营企业性质代码值域

代码	名称	代码	名称
1	国有	3	私营
2	集体	4	外资